



Välkommen till seniorboendet på Turebergsvägen!

Detta seniorboende ligger i centrala Tureberg. För att kunna bli hyresgäst här måste man ha fyllt 70 år. Eventuella medflyttande barn ska ha fyllt 18 år. Däremot finns ingen åldersgräns för medflyttande partner.

Seniorboendet här är rökfritt. Andrahandsuthyrning är inte tillåtet.

Gemensamma utrymmen, värdinneservice

I de gemensamma utrymmena finns möjlighet till samvaro. Det finns en lunchrestaurang i huset. Även frisör och fotvård finns i samma hus. En värdinna är på plats ett par timmar varje vardag. Hon hjälper till att stimulera till gemenskap och aktiviteter, som exempelvis lättare gymnastik, hjälp med att ordna lättare förtäring med mera.

När får du flytta in?

I ditt hyresavtal står det från vilket datum ditt kontrakt gäller. Du får flytta in (= din tillträdesdag är) från kl. 14.00 till 16.00 denna dag. Observera att om tillträdesdagen infaller på en lördag, söndag, midsommarafton, julafton, nyårsafton eller annan allmän helgdag får du flytta in från kl. 14.00 till 16.00 nästföljande vardag.

Ett exempel: ditt hyresavtal börjar gälla den 29 juli, som är en lördag. Du får då flytta in från kl. 14.00 måndagen den 31 juli.

Nycklar

Vid in- och utflyttning hämtas och lämnas samtliga nycklar till receptionen hos Sollentunahem på Malmvägen 10 i Tureberg.

Öppettider i receptionen på Turebergs Torg 1

September-april torsdag kl. 09.00–19.00 fredag kl. 07.30–12.00	Maj-augusti måndag – onsdag kl. 07.30–16.00 torsdag kl. 09.00–16.00 fredag kl. 07.30–12.00
---	--

Om inflyttningsdagen är en fredag gäller särskilda öppettider i receptionen för in- och utlämning av nycklar. Se vår hemsida www.sollentunahem.se för närmare information.

Lägenheten ska vara städad vid din inflyttning

När du flyttar in i din nya lägenhet ska den avflyttande hyresgästen ha gjort en grundlig städning. Likaså ska lägenhetens förråd vara tömt och städad, liksom balkong/uteplats.

I avflyttningsstädningen ingår även att fönstren ska vara putsade, spisen och väggarna bakom spisen ska vara rengjorda etc.

Tecknande av el-abonnemang och bredband

Bredbandsavtal: för att teckna eller säga upp bredbandsavtal ska du kontakta SEOM (Sollentuna energi & miljö AB) ring 08-623 88 00, via www.seom.se

Elnätsavtal: Sollentunahem gör anmälan eller uppsägning av ditt elnätsavtal till SEOM, utifrån datumet som ditt hyreskontrakt gäller eller upphör.

Tv-kanaler

Om du önskar ett större utbud av tv-kanaler än grundutbudet, kontakta SEOM. På deras hemsida har du möjlighet att välja ett större utbud av kanaler hos olika leverantörer.

Betala via autogiro eller e-faktura

Ett enkelt sätt att betala hyran är att använda sig av autogiro. Du hittar en ansökningsblankett på Sollentunahems hemsida. Har du några frågor kan du kontakta vår kundtjänst genom att mejla till kontakt@sollentunahem.se.

Om du är internetbankskund är det allra smidigast att betala hyran via e-faktura. Enklast anmäler du dig direkt via din internetbanks hemsida.

Hemförsäkring

En hemförsäkring ger dig ekonomisk trygghet. Inte bara vid inbrott utan även vid vatten-, rök- och brandskada. Vare sig du själv eller någon annan har vållat skadan behöver du en hemförsäkring om något skulle hända. Om din granne orsakar t.ex. en vattenskada i din lägenhet är det din – inte grannens – hemförsäkring, som täcker de extra kostnader som du får på grund av skadan.

Försäkringen betalar dina merkostnader för flyttning och extra bostad under tiden din lägenhet repareras. Det gäller även för dina merkostnader på grund av fukt- och mögelskador. Ingen annan än du (eller ditt försäkringsbolag) kommer att stå för dessa kostnader.

Serviceanmälan

Serviceanmälan som rör din lägenhet kan du göra dygnet runt på vår hemsida under Mina sidor.

Du kan också kontakta vårt kontaktcenter på telefon 08-626 08 00 eller via e-post kontakt@sollentunahem.se. Kontaktcenter är öppet under samma tider som vår reception (se sidan 2).

Vid akuta fel då vi inte har öppet: kontakta Securitas på telefon 08-657 64 40.

Tillträde till lägenhet

Ibland gör Sollentunahem besiktningar i lägenheterna för att t.ex. kontrollera ventilation, vattenkranar etc. Du får alltid ett meddelande från oss om sådana besiktningar ska ske och du är skyldig att då ge oss tillträde till lägenheten.

Vi går inte in i någon lägenhet utan hyresgästens medgivande, annat än i en ren katastrofsituation (och då med hjälp av lässmed, polis, brandkår etc.).

Tvättstugor

Det finns en tvättstuga på varje våningsplan. Tvättiden bokas genom bokningscylinder. I tvättstugan finns anslag om vilka tider som gäller.

Brandlarm och brandvarnare

I gemensamma utrymmen finns direktlarm till brandkåren. I lägenheterna finns brandvarnare. När det blir dags att byta batteri, eller om du får problem med brandvarnaren, kontaktar du vår kundtjänst.

Garage och cykelrum

Det finns två garage och ett cykelrum i fastigheten. Kontakta vår kundtjänst om du vill hyra en garageplats.

Sopsortering

I seniorboendet finns återvinningsrum, rum för matavfall och ett grovsoprum. För de hyresgäster som inte vill eller kan sopsortera, finns sopnedkast att slänga soporna i.

Uppsägning

Uppsägning av hyreskontrakt ska göras skriftligt, antingen via vår hemsida under Mina Sidor eller via e-post till kontakt@sollentunahem.se.

Kontaktinformation

Hemsida/webbplats	www.sollentunahem.se
Kundtjänst	08-626 08 00 kontakt@sollentunahem.se