

KVARTERSVÄRDAR

Säg Hej till Johan, Pervin,
Hamid, Sirin och många fler

OMBONAT I EDSBERG

Ökad trivsel med insektshus,
odlingslådor och spaljéer

MÖT MENG XU

Nya kontaktcenterchefen
gillar snabba svar

Resultat av hyresgästundersökningen

Mer trivsel & trygghet



Hej!

Trivsel och trygghet är vårt fokus framåt

Jag är så glad över den stora responsen i årets hyresgästundersökning. Resultatet visar att du som hyresgäst önskar mer helt och rent där du bor. I tidningen berättar vi om hur vi förbättrar för dig som hyresgäst, framförallt med Sollentunahems nya kvartersvärdar som får ett tydligt ansvar för att det är rent och trivsamt, både inne i fastigheten och utanför i kvarteret. Med fokus på ordning och reda har vi anställt en utemiljösmordnare, och trygghetsvärdar till Tureberg är på väg. Läs mer på sidan 7.

Under året har vi gett 16 Sollentunaungdomar (dubbelt så många som förra året) chansen att sommarjobba och samla arbetslivserfarenhet. Jag är tacksam och stolt över dessa ungdomars fina arbetsinsats. Ungdomarna har tagit sig an uppgiften med entusiasm och ansvar. Resultatet blev otroligt fint med fräscha och rena områden, trapphus och gårdar. Mycket uppskattat!

Sist, men inte minst, vill jag välkomna vår nya förvaltningschef Christer Lundberg som ni också möter här i tidningen. Christer har många års erfarenhet från branschen och jag är verkligen glad över att han kommer att leda verksamheten mot ökad trivsel och trygghet i våra områden.

Anna Mellström
vd



Tryggt och trivsamt i ditt kvarter

Vi utvecklar och förbättra löpande boendet för dig. Nu har vi nya kvartersvärdar och en utemiljösmordnare på plats.

Tack igen, ni som tog er tid att besvara vår hyresgästundersökning i våras. Resultatet har gett oss väldigt värdefulla insikter och påverkat hur vi nu väljer att utveckla vår verksamhet.

En konkret åtgärd är att en ny kvartersvärd (tidigare kallad fastighetsvärd) nu har hand om huset som du bor i. Kvartersvärdens uppdrag är att se till att det är helt, rent och

snyggt i fastigheten och att kvarteret känns tryggt och trivsamt.

Vi har också valt att satsa ännu mer på utomhusmiljön i våra bostadsområden och har anställt en utemiljösmordnare som kommer att ha ett helhetsansvar för detta. Målsättningen är att planera och skapa vackra, välskötta, tillgängliga och trygga utemiljöer. I ansvaret ingår även att bevaka att hållbarhet och biologisk mångfald prioriteras.



FOTO: JOHANNA HANNO

Vi gör dessa förändringar för att du ska trivas ännu bättre som hyresgäst hos oss."

– Vi gör dessa förändringar för att du ska trivas ännu bättre som hyresgäst hos oss, säger Christer Lundberg som är ny förvaltningschef på Sollentunahem sedan augusti i år.

Och detta är bara början. Med avstamp i era svar på vårens hyresgästundersökning kommer Sollentunahem hela tiden att sträva efter att utveckla och förbättra boendet för dig.



Christer Lundberg, förvaltningschef på Sollentunahem



FOTO: JOHANNA HANNO

Kvartersvärdar med fokus på trivsamma hus och områden

Säg Hej till Johan, Pervin, Hamid, Sirin och alla övriga kvartersvärdar i ditt område

Från och med september har du fått en ny kvartersvärd (tidigare kallad fastighetsvärd) som har hand om huset som du bor i. I samband med denna förändring får kvartersvärden mer tid för att finnas till för fastigheten och dig som hyresgäst. Kvartersvärden ser till att det är helt, rent och snyggt i fastigheten och att kvarteret känns tryggt och trivsamt.

Så når du din kvartersvärd

Du kan göra felanmälan dygnet runt på vår hemsida. Logga in på Mina sidor: sollentunahem.se/mina-sidor. Där kan du även boka tvättstuga, hantera dina kontrakt, söka förråd och parkeringsplats med mera.

Om du vill komma i kontakt med Kontaktcenter så besök vår hemsida sollentunahem.se/kontakt



På en affisch i porten presenteras just din kvartersvärd.



På gården bakom Ribbings väg 35 finns mer plats för trivsel.

Lättare att trivas i Edsberg

Nu börjar det hända saker bakom Ribbings väg 35. Hyresgästföreningen i Edsberg och Sollentunahem skapar gemensamt en trivsam gård, med stadsodling, pergola och spaljéer runt grillplatsen.

Gården bakom Ribbings väg 35 har blivit trevligare att vara på. Vi har uppfört en pergola som ska ge lite vind- och insynsskydd till den trevliga grillplatsen. Dessutom finns nu ett antal fågelholkar och insektshotell för att

förbättra den biologiska mångfalden. I odlingslådorna går det att odla såväl grönsaker och örter som blommor eller bär. Kanske ryms här lite färskpotatis, sockerärter och bönor, eller kanske får basilikaplantorna flytta ut när det blir varmare i vår? ■



Fågelholkar och insektshotell för ett rikare djurliv på gården.



Full fart på bygget av nya kvarteret Esset.

FOTO: AADALBERTO MISAS, SKISSER WINGÅRDHS

Snart dags för inflytt i Esset

I kvarteret Esset byggs det nu för fullt inför den kommande första inflyttningen i april 2022. Mellan befintliga bostadshus kommer det att byggas fyra hus varav ett högre hus på tolv våningar.

De nya husen på Ribbings väg (Hus A: Ribbings väg 55A, Hus B: Ribbings väg 41A, Hus C: Ribbings väg 27A och Hus D: Mittemellan Ribbings väg 15 och äldreboendet) blir ett fint bidrag till kvarteret Esset, som bland annat har som mål att skapa en bättre trygghetsmiljö och samtidigt lyfta området arkitektoniskt.

Ambitionen är att bygga miljövänligt och energieffektivt. Arkitekterna har tagit avstamp i befintlig bebyggelse för att de nya husen ska smälta bra in i omgivningarna och i den trivsamma kvartersmiljön.

Interiören i lägenheterna är modern och yteffektiv, med exempelvis öppen planlösning. På taket i hus D, som blir det högsta huset i kvarteret, undersöker vi möjligheterna att skapa ett gemensamhetsutrymme i form av en terrass som de boende ska kunna njuta av.

Husen är belägna med närhet till centrum, sportfält och naturområden.

När de nya husen planeras och byggs är vi även måna om området kring bostäderna. Vi fokuserar särskilt på att skapa trygga områden med bra utemiljöer, belysning och gångstråk.

Vi kommer göra mörka och otrygga gränder ljusare och tryggare och trimma träd och buskar för en öppen, trivsamt miljö. ■

Håll utkik! I slutet av 2021 öppnar vi för intresseanmälan till de kommande 133 lägenheterna i området och den första inflyttningen beräknas ske i april 2022.

Det här gäller angående Covid-19

Från och med den 29 september 2021 gäller nya allmänna råd från Folkhälsomyndigheten. För att förhindra smittspridning och inte riskera våra hyresgästers eller medarbetares hälsa

bevarar vi vissa försiktighetsåtgärder. Lediga lägenheter visas endast via annons och med eventuell planritning.

Fysisk visning sker endast på Bostad Bums lägenheter där ingen person bor

för närvarande och som hyrs ut med omgående inflyttning.

Läs mer om hanteringen av arbeten och besiktningar på vår hemsida sollentunahem.se/coronainformation

Smått och gott



Före.



Efter.

NYA, FRÄSCHA TRÄBALKONGER OCH STAKET I ROTSUNDA GÅRD

På Wesströms väg och Kihlgrens väg har nu alla lägenheter fått nya, fräscha träbalkonger och staket. I skrivande stund återstår bara målningen av dessa.

Ny fritidsgård har öppnat i Tureberg

FOTO: JOHANNA HANNO



Fredagen den 8 oktober invigdes Turebergsgården, en ny fritidsgård i Tureberg. Målgruppen är barn och unga i åldern 13 till 17 år.

Under de två senaste åren har kultur- och fritidskontoret arbetat för att öppna en ny fritidsgård i Tureberg.

Fritidsgården Turebergsgården ligger på Malmvägen 10 C.

Fritidsgården kommer att vara uppdelad i två delar för att ge plats för både kultur samt idrott och rörelse. En del av gården kommer att ha mer kulturella inslag så som dans och musik. Den andra delen kommer att vara mer öppen och flexibel.

Ingången till fritidsgården sker från Malmparken vilket gör att verksamheten kan dra nytta av de många fina ytor och aktiviteter som finns i parken. Utöver det ska andra aktiviteter så som läxhjälp, filmkvällar och tv-spel erbjudas.

Hjälp oss att förbättra vår hemsida!

Vi arbetar ständigt med att förbättra Sollentunahem.se. Du kan hjälpa till - klicka dig in på hemsidan och klicka "Ja, berätta mer" i det lilla popupfönstret *Vi förbättrar vår webbplats*. Lämna din e-postadress och svara sedan på några frågor för att delta i en intervjuundersökning. Som tack för din insats får du ett par biobiljetter!



FOTO: ISTOCKPHOTO

Kallt i lägenheten? Så här gör du!

Temperaturen inomhus i Sollentunahems bostäder ska ligga runt 20 grader under dagtid och några grader lägre, cirka 18-19 under natten. På hösten kan det ta tid innan termostaten justeras när nätterna blir kallare, men det är fortfarande relativt varmt på dagarna. Detta stabiliseras så fort utomhustemperaturen blir mer jämn över dygnet. Det finns dock några åtgärder du själv kan göra.

- Ställ inga möbler nära elementen - låt värmen stiga fritt.
- Se till att ventilerna över elementen eller fönstren är öppna och rena. Meningen är att det ska komma in frisk luft från ventilerna som värms upp av elementen.
- Luftflödet ska gå genom lägenheten från fönstervertilerna och ut genom ventiler i kök och badrum. Ha badrumsdörren öppen och se till att ventilerna är rena - det är bra att dammsuga dem någon gång om året.
- Mät din värme med en termometer mitt i lägenheten på cirka 1,5 meters höjd. Har du runt 20 grader är det bra, skulle det vara kallare kan du höra av dig till Kontaktcenter.



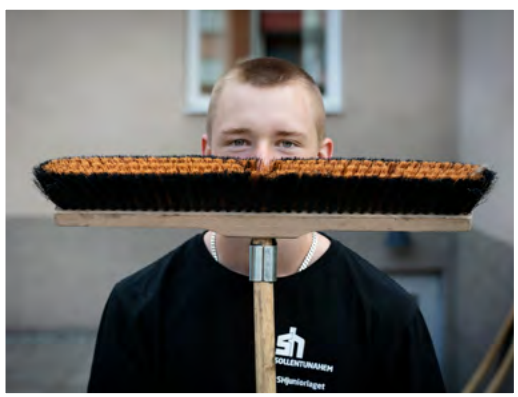
Kolla filmen - Bra luft och värme hemma.

Succé för trivselskapande sommarjobbare i Sollentuna

Rent, snyggt och nymålat. I somras hade vi möjlighet att ge 16 Sollentunaungdomar chansen att sommarjobba hos oss. De rensade ogräs, utförde enklare reparationsarbeten och höll riktigt snyggt i kvarteren. Missade du dem i sommar så får du en ny chans sommaren 2022.



FOTO: JOHANNA HANNO



Våra duktiga sommarjobbare spred glädje och trivsel i kvarteren i somras. Hoppas att du fick träffa några av de härliga ungdomarna!

Sollentunahem anställer trygghetsvärdar

På Sollentunahem har vi bestämt oss för att våra hyresgäster ska bo i områden som upplevs som trygga och säkra. Därför växlar vi upp vårt trygghetsarbete ännu mer genom att i våra bostadsområden införa trygghetsvärdar som tillsammans med oss vill arbeta för att öka upplevelsen av trygghet och göra skillnad på riktigt!

Våra trygghetsvärdar kommer att bli ansiktet utåt i det trygghetsarbete som Sollentunahem bedriver med ett antal andra fastighetsägare i Sollentuna kommun. Gemensamt tar trygghetsvärdarna ansvar för att ta hand om våra områden i Tureberg för att öka upplevelsen av trygghet för våra hyresgäster. En central del är att skapa dialog med dig som hyresgäst och arbeta för

att de är rent och snyggt, och säkert som exempelvis utifrån brandsynpunkt. En trygghetsvärd är med och bidrar till ett samhälle där alla människor kan känna sig hemma.

Tillsammans med våra hyresgäster, näringsidkare samt andra bostadsbolag ska vi sträva åt samma håll – ett tryggare Sollentuna där alla ska känna sig välkomna.

Meng Xu

Ålder: 35

Intressen: Gillar sport, särskilt fotboll. Spelar gärna biljard och skriver sina egna låtar.

“Att ha rätt information gör att vi kan svara tydligt och möta förväntningarna hos våra hyresgäster.”

Kontaktcenterchefen Meng Xu gillar snabba svar

Hej och välkommen till Sollentunahem, Meng! Vi är lite nyfikna på hur man som hyresgäst kommer märka förändringar på Sollentunahems Kontaktcenter?

– Enkelt uttryckt vill vi göra så att du som hyresgäst snabbare ska få bättre svar på dina frågor.

Det låter bra! Hur då?

– På Kontaktcenter jobbar vi intensivt med att förbättra kvaliteten och servicegraden i samtliga av våra kundkontakter. Det handlar om att svara effektivt, med korta väntetider och korrekta svar som avhjälpel exempelvis

felanmälningar redan vid första kontakten.

Vi går igenom och finslipar alla våra rutiner. Ärendehantering är en viktig del - hur vi ska jobba med felanmälningar och frågor som kommer in via Mina sidor, telefon eller via mejl på bästa sätt. En viktig aspekt är också att våra medarbetare som är i frontlinjen har all nödvändig kunskap som vilken typ av arbeten som utförs av våra kvartersvärdar eller entreprenörer.

Att ha den informationen gör att vi kan svara tydligt och möta förväntningarna hos våra hyresgäster.

Hur får man snabbast hjälp från Kontaktcenter?

– Det finns ju flera sätt att nå oss på, men jag skulle säga att det snabbaste sättet att få hjälp är att logga in på Mina sidor på vår hemsida och skapa ett ärende. Där är det enkelt att skicka in bilder och ge en kort beskrivning på vad man vill ha hjälp med. Vi tar din information och skickar direkt till kvartersvärderna som kan ta kontakt med dig och boka en tid och åtgärda felet.

Dessutom finns självklart också möjligheten att ringa oss eller komma och besöka oss. Du kan välja själv hur du vill kontakta oss, och det tycker vi är bra.

Målet är att vi på Kontaktcenter ska kunna guida och hjälpa dig som hyresgäst att i första hand åtgärda eventuella enklare fel själv, och att du ska få snabb hjälp vid mer komplicerade eller akuta fel. ■