



I VÅRA KVARTER

januari 2023

GODA GRANNAR

Mingel och samtal om förnyelsen
av Helenelund, Hoppet

GLADA NYHETER

Försäljning av lägenheter i
Edsberg skjuts på framtiden

FÖRVALTNING

Nya ansikten att lära känna

Fina resultat i hyresgästundersökningen:

Ökad känsla av trygghet

– Läs om våra åtgärder för att öka trivsel och nöjdhet

Hej!

På väg i rätt riktning

Jag skriver de här raderna med glädje och stor tillförsikt inför framtiden. Hos oss råder ett engagerat och fokuserat arbete för att utveckla och förbättra hur vi tar hand om områdena, husen och lägenheterna som våra hyresgäster bor i. Den senaste hyresgästundersökningen ger oss en bra bild av vad du som hyresgäst är nöjd, eller mindre nöjd, med. Det gläder mig mycket att se att känslan av trygghet har ökat. Nu är vårt fortsatta fokus att öka trivsel och nöjdhet över lag. Med oss i arbetet har vi delvis nya områdeschefer, och snart en ny förvaltningschef – bekanta dig gärna med dem på sidan 7.

Vilka glädjande nyheter: Majoriteten i Sollentuna kommun har beslutat att skjuta försäljningsplanerna för Sollentunafastigheter 2 i Edsberg på framtiden. Därmed kommer Sollentunahem fortsätta att förvalta dessa lägenheter. Det ger oss förutsättningar att bygga vidare på den trygghet och trivsel som vi vill att Edsbergsborna ska uppleva.

Avslutningsvis vill jag hälsa välkommen till de hyresgäster som har flyttat in i våra nybyggda hus i kvarteret Esset i Edsberg. Jag hoppas att ni trivs bra i era nya hem! Nu ser jag fram emot våren och inflyttningen i det fjärde fina huset.

Anna Mellström,
VD



Ökad trygghetskänsla

I senaste hyresgästundersökningen hade vi ett rekordstort deltagande, hela 67 procent av er hyresgäster svarade på våra frågor. Vi är glada att ni är nöjda med vår service vid felanmälan och vi ser att känslan av trygghet har ökat. Detta hoppas och tror vi är resultat av vårt medvetna arbete för att erbjuda en trygg och trivsamt boendemiljö.

Fortsatt fokus är nu att öka trivselen och nöjdheten med service och omhändertagande av ditt boende och din närmiljö. Vi har påbörjat aktiviteter under 2022 och planerar insatser i år som baseras på era svar och önskemål. Målsättningen är att du ska känna dig nöjd och trivas bra hos oss.

Trygghetskänsla i källare och trapphus

I senaste undersökningen ser vi att personlig trygghet i källarutrymmen har ökat och vi får bevis på att du som hyresgäst är allt nöjdare med belysningen och städningen av källaren. Åtgärderna som vi nu planerar är

vårt sätt att öka denna positiva utveckling ännu mer. Under det senaste året har vi **förbättrat belysningen i källarutrymmen**. Vi kommer att annonsera i trapphusen om när vi ska göra en genomgång av källaren och som hyresgäst är du välkommen att följa med oss på genomgången för att visa var du upplever att det finns förbättringsmöjligheter. I trapphusen kommer vi att visa bilder på de medarbetare från Sollentunahem som har hand om ditt hus. Utöver bild på din kvartersvärd kommer du snart att få se bild på alla som ingår i "teamet" som du möter i din kontakt med oss.

Regelbunden rondering är ytterligare en åtgärd vilket innebär att vi varje vecka går igenom alla fastigheter och undersöker att det inte står saker i trapphusen som orsakar brandfara eller hindrar utrymningsvägar. Vi kontrollerar belysning, dörrar, dörrstängare, och ser till att dessa fungerar som de ska. Vid samma tillfälle följer vi upp entreprenörernas städning av trapphuset och att det är rent och snyggt.



Nymålat och välupplyst för att du som bor på Malmvägen ska känna dig trygg när du går ner till källaren.

Vi ser att personlig trygghet i källarutrymmen har ökat och vi får bevis på att hyresgästerna är allt nöjdare med belysningen och städningen av källaren. Åtgärderna som vi nu planerar är vårt sätt att öka denna positiva utveckling ännu mer."

Veronica Danasten Sallnäs, Kvalitetscontroller



Rent och snyggt i tvättstugan

Städningen av gemensamma utrymmen som tvättstuga är viktigt för många och vi ser en ökad nöjdhet inom det området. Ordning och reda har varit vårt motto när vi tog fram tavlor för upphängning av städmaterial som har mottagits positivt av många. För allas trevnad: den som tvättar ska se till att städa efter sig när den tvättar och att städredskapen läggs tillbaka på sin plats.

Stöd och uppmuntran för bättre sortering

Som ett led i att förbättra upplevelsen av rent och snyggt, kommer vi under året fokusera på att förbättra sop- och matavfallssortering. Vi kommer att göra en gemensam insats med Sollentuna energi och Miljö (SEOM) för att uppmuntra och stötta dig med sopsortering.

För ökad nöjdhet inom allmänna utrymmen och utemiljö

Eftersom vi ser att nöjdheten med allmänna utrymmen har minskat något, gör vi nu ett antal åtgärder för att förbättra detta. Framförallt arbetar vi med ett förnyingsprojekt av utemiljön som innebär att vi trimmar ned träd och buskar för att de på sikt ska växa och ge bättre och vackrare grönska.



Ordning och reda i tvättstugan med tavlor för upphängning av städmaterial.

Koll på kvalitet och bemötande

För att öka nöjdheten med vår service kommer vi göra mätningar och uppföljningar på kvalitet och bemötande. Vi kommer att fokusera på den upplevda servicen i kontakten med oss och våra entreprenörer, vilket kommer hjälpa oss att kvalitetssäkra arbeten som utförs hemma hos dig. ■

Nya Esset i Edsberg: varmt välkomna alla nyinflyttade!

”Hemmet är mitt lilla zen-ställe där jag hämtar kraft”
säger Stina, nyinflyttad i kvarteret Esset i Edsberg.

Lägenheten på Ribbings väg 27 A flyttade Stina och hennes sambo in den 15 november. De bodde tidigare tvärs över gatan från den nya adressen och längtade efter ett eget kontrakt efter flera års andrahandsboende. De hade stått i kö i fyra år och blev så glada när de äntligen fick hämta ut nycklarna till sitt nya hem. ”Det var som att vinna högsta vinsten – vi hade väntat så länge” säger Stina.

Vad är bäst med att bo i en nybyggd lägenhet?

– Känslan av att den är så oförstörd och ren med senaste tekniken och bra isolerad. Lägenheten är en tvårummare på 50 kvadratmeter i entréplan, med en öppen planlösning vilket är perfekt för oss när min son som är funktionshindrad hälsar på. Det är också praktiskt med ramp upp till porten och att man har tänkt på tillgängligheten till huset.

– Egentligen är 50 kvadrat inte stort, men tack vare välplanerade ytor upplevs lägenheten som större. Den är lättstädad med mörkgrå klinkers i

hallen som är lätta att torka av när det är slaskigt väder ute. Den har genomgående parkettgolv i alla rum vilket var en positiv överraskning.

Skulle ni vilja att något var annorlunda?

– Vi har en fransk balkong som kunde varit större. Vi fick bara se ritningen när vi ansökte och trodde sovrummet var större än i verkligheten. Men tack vare att en av garderoberna var flyttbar i sovrummet kunde vi få plats med sängen.

Vad uppskattar ni mest med Edsberg?

– Läget är toppen! När vi är lediga gillar vi att vara utomhus och promenerar gärna runt Rösjön. När vi ska göra ärenden är det praktiskt och nära både till Sollentuna centrum och in till stan.

Har du något tips på hur man spar energi i dessa tider?

– Mitt tips är att byta till LED-lampor som är energisnåla och gör att man sparar många kronor på elräkningen! Visst har allt blivit dyrare, men man kan inte

bara tänka på pengar, om jag har en extra lampa tänd så har jag det för min trivsel. Mitt hem är min borg och mitt lilla ”zen-ställe” för att känna harmoni.

Vad är viktigt hos en bra hyresvärd och vad uppskattar du mest med att bo hos Sollentunahem?

– Än så länge ger jag 10 poäng för servicen från Sollentunahem. Ni återkopplar snabbt och gör man en felanmälan kommer svaret samma dag.

Vi pratar med förvaltnings- samordnaren Judit Lundholm:

Hej Judit, du har varit första kontakten för Stina och våra andra nya hyresgäster. Berätta om din upplevelse!

– Ja, så himla roligt att Stina och hennes sambo trivs så bra. De var så positiva och förväntansfulla den dagen som de äntligen fick flytta in.

Vi har varit där sedan allra första dagen och välkomnat alla glada hyresgäster och lämnat ut nycklar.

För ett tryggt bemötande och varmt välkomnande fanns Judit och hennes kollegor från Marknadsenheten på plats hela inflyttningsdagen. De nya hyresgästerna fick en rundtur i huset och visades bland annat tvättstugan och förrådet. Om de hade någon eventuell anmärkning så kunde de få hjälp direkt av Judit med att göra en felanmälan.

– Vi fick uppskattning för att vi spred ut inflyttningen över tre dagar för en smidigare inflyttning och för att undvika trängsel till hissen och trappuppgången.

Tillsammans med Sollentuna energi och miljö (SEOM) hade Judit förberett ett välkomstkitt. Praktisk information om matsortering samt en skärbräda, som var välkomstpresenten.

Så här återkopplar Judit på Stinas kommentarer:

På den franska balkongen har vi lagt till utrymme för att kunna ta ett steg ut på den och inte bara som en standard att endast kunna öppna och vädra.

Garderoberna skulle vara lätta att flytta på efter att man tagit bort de skruvar som finns där av säkerhetsskäl. Och ett viktigt krav var att det skulle vara tapetserat bakom garderoben. ■



Förvaltningsamordnaren Judit Lundholm är vårt glada ansikte som tar emot alla nya hyresgäster på inflyttningsdagen. Nyinflyttade Stina hade inte möjlighet att vara med på bild.

Glöggmingel i Hoppet

Det blev en trevlig kväll när vi bjöd in till glöggmingel och fick umgås med hyresgästerna i Helenelund, Svalgången en onsdag i december.



Barnen i området fick fånga överraskningar i fiskdammen och de vuxna kunde slappna av med fika och goda samtal med grannar. Projektledaren Locky Grant och områdeschefen Christer Lundberg från Sollentunahem var där för att berätta om och svara på frågor om den nya innergården i anslutning till befintliga husen, samt planerna för nya bostäder och butiker i kvarteret Hoppet. Läs mer om förnyelsen av området på vår webb: sollentunahem.se/hoppet



Läs mer om förnyelsen av kvarteret Hoppet på sollentunahem.se/hoppet. Skanna in denna kod för att läsa mer.

Har du testat din brandvarnare?

Vi är måna om att våra hyresgäster har väl fungerande brandvarnare och då och då behöver du testa att den fungerar genom att trycka på testknappen. Det är också viktigt att du har din brandvarnare uppsatt på rätt sätt så den varnar när den ska.

Har du en brandvarnare som inte fungerar behöver du felanmäla det direkt till

oss på Mina sidor eller via Kontaktcenter.

Vid samtliga servicebesök framöver kommer våra Kvarterstvårdare kontrollera brandvarnare oavsett vad servicebesöket gäller. Det är för att garantera att alla brandvarnare fungerar och är korrekt uppsatta. De brandvarnare vars garanti-tid går ut under året 2023 kommer vi att börja byta ut från och med i maj i år.



FOTO: ALEXANDER RATHS/SHUTTERSTOCK



Lägenheter i Edsberg kommer fortsätta förvaltas av oss

Majoriteten i Sollentuna kommun har beslutat att de fastigheter som hör till bolaget Sollentunafastigheter 2 även fortsättningsvis ska ägas av det kommunägda bolaget Sollentuna Stadshus, som även äger Sollentunahem. Vi tycker att beskedet är väldigt glädjande och ser fram emot att få fortsätta utveckla trygga och trivsamma boendemiljöer i Edsberg. Läs mer på Sollentunahem.se

Nu uppdaterar vi Mina Sidor

Under hösten och vintern har vi jobbat med att uppdatera vår portal för Mina sidor till en ny och bättre version.

Alla funktioner som finns idag kommer även finnas i den nya versionen men några nya funktioner tillkommer. Allt rörande ditt boende hittar du under fliken "Mina kontrakt" till höger.

Är du sökande hittar du dina intresseanmälningar under fliken "Intresseanmälningar".

Webb-app

Genom att gå in på Mina sidor i din webbläsare på telefonen kommer du kunna skapa en app. Det är alltså inte en app du laddar ner i GooglePlay eller

AppStore utan du går in på startsidan för Mina Sidor och skapar appen själv via webbläsaren genom att välja Spara eller Lägg till på hemskärmen.

Inloggning via BankID

Sedan november 2022 kan du logga in på Mina sidor med mobilt BankID, detta för att underlätta för dig som kund genom att inte behöva komma ihåg ett lösenord.



FOTO: CHRISTINA MORILLO

Hindra olovlig andrahandsuthyrning



FOTO: ALENA DARMEL

Vi har uppdaterat vår uthyrningspolicy och den nya versionen började gälla från och med den 28 oktober. Den största skillnaden i den uppdaterade policyn är att vi lagt till att sökande inte får missköta sin kontakt med Sollentunahem i form av exempelvis olaga andrahandsuthyrning, vanvårdad eller övergiven lägenhet, hot eller trakasserier eller att uppsåtligt ha lämnat oriktiga uppgifter vid ansökan. Läs nya uthyrningspolicyn på sollentunahem.se



FOTO: CHARLES DIFFAN

Få post och fakturor till din digitala brevlåda
Nu blir det lättare för dig att ta emot fakturor. Istället för att få vanlig post kan du ta emot, och även betala, dina fakturor direkt via den digitala brevlådan Kivra.

Kivra är en tjänst för säker digital post från företag och myndigheter. Med Kivra kan du få dina fakturor digitalt från oss och andra anslutna företag och myndigheter. Idag används Kivra av över fem miljoner personer i Sverige.

Om du är ansluten kommer du från och med januari att få dina fakturor till Kivra. Du ansluter dig enkelt och gratis på www.kivra.com. Om du inte ansluter dig kommer du att få dina fakturor på samma sätt som tidigare.

Har du redan aktiverat din digitala brevlåda?

Du kommer att få en e-postavisering och notis i mobilen när du får en faktura från oss i Kivra. Därför är det viktigt att du redan nu loggar in och kontrollerar att dina kontaktuppgifter stämmer.

Om du är ansluten men inte vill ha fakturan via Kivra måste du logga in i Kivra och avmarkera Sollentunahem som avsändare. Du som får en fysisk faktura kommer nu få den med QR-kod som du kan skanna för att lägga in din betalning.

Kontakt

Du är alltid varmt välkommen att höra av dig till oss på e-post kontakt@sollentunahem.se eller telefon 08-626 08 00.

Vill du kontakta Kivra gör du det via deras hemsida www.kivra.com eller telefon 077-045 70 00.

Säg hej till våra chefer inom Förvaltning!

Inom kort får vi en ny förvaltningschef och vi har delvis nya områdeschefer som i sina roller kommer bidra till att du ska trivas och känna dig trygg där du bor.

Carolina Lejon, ny förvaltningschef



Carolina Lejon blir ny förvaltningschef på

Sollentunahem från och med 20 februari 2023. Rekryteringen av Carolina är ett viktigt led i Sollentunahems fortsatta satsning på en hållbar fastighetsförvaltning som ger trivsel och nöjdhet hos hyresgästerna.

– Det är med stor förväntan, energi och målmedvetenhet jag ser fram emot att tillsammans med Sollentunahems förvaltningsteam ta nästa steg i utvecklingen av verksamheten. Vi ska med hyresgästerna i fokus tydliggöra hur vi kan arbeta mer effektivt i alla led och samtidigt minska vår klimatpåverkan. säger Carolina Lejon.

FOTO PÅ CAROLINA: DAVID LAGERLÖF

Christer Lundberg, områdeschef för Söder



Christer som tidigare var förvaltningschef går in i

rollen som områdeschef där han fortsätter bedriva arbetet med trygghetsåtgärder i området.

– De bostadsområden som Sollentunahem förvaltar ska upplevas som trygga. Därför arbetar vi mycket med miljön i våra hus och på våra gårdar för att stärka trygghetskänslan och försvåra tillfällen för brott. Som ett led i det arbetet har vi under senaste året installerat både störringsboxar och trygghetskameror i trapphusen.

Vanik Yesayan, områdeschef för Norr



Vanik har tillsammans med sina medarbetare

åstadkommit flera förbättringar som också fokuserat på trygghet såsom förbättrad belysning i allmänna utrymmen och på innergårdar.

– Vi är glada över att kunna förbättra den upplevda tryggheten i våra områden, därför satsar vi på utemiljön. Att utemiljön kring Sollentunahems bostäder ska uppfattas som trygg och inbjudande till såväl aktiviteter som rekreation är viktigt ur ett trygghetsperspektiv.

Meng Xu, områdeschef för Öster



Meng som tidigare varit kontaktcenterchef

på Sollentunahem går nu in i rollen som områdeschef för Öster.

– Jag ser fram emot att bekanta mig med våra områden kring Edsberg. I och med att lägenheterna i Edsberg kommer att fortsätta förvaltas av Sollentunahem kommer vi nu sätta stort fokus på att satsa på trygghet, hållbarhet och vår minskade klimatpåverkan för en långsiktig förvaltning.

Att utemiljön kring Sollentunahems bostäder ska uppfattas som trygg och inbjudande till såväl aktiviteter som rekreation är viktigt ur ett trygghetsperspektiv.

Vanik Yesayan, områdeschef för Norr

Mobila återvinningscentralen kommer hem till ditt område under 2023!

När du sorterar ditt avfall rätt gör du en stor insats för miljön. Den Mobila återvinningscentralen stannar regelbundet på sex platser i Sollentuna för att göra det ännu enklare att göra rätt.

Tips! Kolla när den kommer till ditt område och passa på att slänga granen då!



Skanna QR-koden eller gå in på seom.se för att ladda ner hela turlistan och läs vad du kan lämna till mobila återvinningscentralen.



Lägenheter i Edsberg kommer fortsatt att ägas av Sollentuna kommun

Försäljning av lägenheter i Edsberg skjuts upp och lägenheterna kommer fortsätta förvaltas av oss.

Majoriteten i Sollentuna kommun har beslutat att de fastigheter som hör till bolaget Sollentunafastigheter 2 även fortsättningsvis ska ägas av det kommunägda bolaget Sollentuna Stadshus, som även äger Sollentunahem. Vi förvaltar sedan tidigare dessa lägenheter och kommer att göra det även fortsättningsvis. Fastigheterna ligger i Edsberg i östra Sollentuna.

Den föregående planen var att Sollentuna Stadshus skulle sälja de berörda lägenheterna under hösten 2023. Den planen är nu alltså skjuten på framtiden.

Vi tycker att beskedet är väldigt glädjande och ser fram emot att få fortsätta utveckla trygga och trivsamma boende-

miljöer i Edsberg, och ta väl hand om din fastighet.

– Jag är glad och tacksam över detta beslut, som är helt i linje med vår ståndpunkt och önskan. Det skapar förutsättningar för oss att fortsätta bygga den trygghet som vi vill att hyresgästerna ska uppleva i Edsberg, säger vd Anna Mellström.

Vi kommer nu att göra en översyn av vilka investeringar som behöver göras i fastigheterna i Edsberg. Målet är en långsiktig och hållbar förvaltning som skapar trygghet och trivsel för hyresgästerna.

– Jag ser fram emot att få fortsätta förvalta de här fastigheterna. Nu börjar vi se över underhållsplanen för de fastigheter som detta berör, säger områdeschef Meng Xu. ■

Satsningar för 2023

I vår senaste hyresgästundersökning bad vi om din åsikt om oss inom flera olika områden. Svarefrekvensen var väldigt hög och vi vill verkligen tacka för ditt engagemang.

Bättre miljörum för trivsel, trygghet och tydlighet

Hela område Öster kommer fortsätta utvecklas och som vi nämnde i förra numret av *I våra kvarter* har vi gjort ett par miljörensningar för att öka trivsel, trygghet och tydlighet. Det kommer vi fortsätta satsa på under 2023 med ytterligare renoveringar.

Dessutom kommer vi öka tryggheten i båda nya och befintliga miljörum genom exempelvis fönster i dörrarna så man lätt kan se om det redan är någon inne i rummet innan man själv går in.

25 januari börjar läxhjälp på Edsbergs bibliotek för vårterminen

Vi fortsätter med läxhjälp i samarbete med kommunen. Vårterminen börjar den 25 januari i Edsbergs bibliotek varje onsdag klockan 16-18. Där kan barn i alla åldrar och vuxna som går på SFI få hjälp och stöd. Läxhjälp erbjuds på flera språk av frivilliga i Edsberg, Hyresgästföreningen och Sollentunahem.

Just nu behövs det fler volontärer till Läxhjälp.

Du får gärna kunna fler språk än svenska och behöver inte vara med varje onsdag. Ett arvode utgår om 100 kr per timme.

Mer information hittar du på sollentuna.se/bli-laxhjalpare.



Vi flyttar i februari 2023

I mitten av februari flyttar Sollentunahem in i nya Turebergshuset. Vår nya besöksadress blir Turebergs Torg 1 i Sollentuna. Sollentunahems Kontaktcenter kommer att finnas i receptionen vid huvudentrén. Postadressen är oförändrad: Sollentunahem, Box 6059, 192 06 Sollentuna





Tack för dina synpunkter

- vi har lyssnat och här är några av sakerna vi ska göra

I vår senaste hyresgästundersökning bad vi om din åsikt om oss inom flera olika områden. Svarsfrekvensen var väldigt hög och vi vill verkligen tacka för ditt engagemang.

Sedan vi fick resultatet av undersökningen har vi gått igenom och analyserat det för att kunna göra förbättringar inom flertalet områden med fokus på just sådant som du som hyresgäst tycker är viktigt. En viktig fråga för oss är att du som hyresgäst alltid ska känna dig trygg.

Alla våra hyresgäster ska känna sig trygga

Några av de punkterna vi kommer fokusera på är trygghetsåtgärder. Vi

började för ett år sedan med trygghetsvårdar i Tureberg. De ronderar veckovis under kvällar och helger och ser bland annat över om det finns skadegörelse eller klotter i fastigheterna. En hörnsten i vårt trygghetsarbete är den så kallade Broken Windows-metoden.

Den innebär i korthet att till exempel klotter, krossade fönster eller trasiga glödlampor åtgärdas snabbt – helst inom 24 timmar. Teorin är att förargelseväckande beteende föder ännu mer dåligt beteende och att det gäller att

förebygga oordning innan den trappas upp. Broken Windows är en beprövad metod och har tillämpats i bland annat USA sedan 1982.

Större trygghet med väktarbilen

I höstas valde vi även att utöka trygghetsinsatsen med en väktarbil. Den åker runt bland våra fastigheter mellan klockan 21 och 05. Väktarna ägnar särskilt fokus åt sådana fastigheter där boende har rapporterat otrygghet. De går in i fastigheterna för att säkerställa att inga obehöriga finns där, och att allt ser prydligt ut.

Både trygghetsvårdarna och väktarbilen kommer vara en fortsatt insats för din trygghet även under 2023. Som ett komplement till detta fortsätter vi även att installera trygghetskameror och så kallade störningsboxar, lådor som avger ett högfrekvent ljud som gör att oönskat trapphushäng minskar markant.

Nya trygghetsprojekt för 2023

Vi vill vässa till våra trygghetsinsatser ännu mer, så några nya projekt vi kommer jobba med ur ett trygghetsperspektiv är att göra gemensamma källargenomgångar tillsammans med våra hyresgäster för att identifiera brister och åtgärda dessa. Tidigare har vi gjort källargenomgångar i egen regi men vi ser möjligheterna i att ha med dig som hyresgäst på plats eftersom du redan känner till källaren med dess utrymmen och tillsammans tror vi att vi kan göra ett utomordentligt jobb för trygghet i källare.

Vi kommer även göra tillträdeskontroller i Aptusssystemet (passage-systemet) för att säkerställa vilka som har tillträde till våra fastigheter och starta upp ett koncept som kallas Trygga trappan vilket ska hjälpa till ytterligare med att minska trapphushäng. ■



Vi flyttar i februari 2023

I mitten av februari flyttar Sollentunahem in i nya Turebergshuset. Vår nya besöksadress blir Turebergs Torg 1 i Sollentuna. Sollentunahems Kontaktcenter kommer att finnas i receptionen vid huvudentrén. Postadressen är oförändrad: Sollentunahem, Box 6059, 192 06 Sollentuna





Fortsatt upprustning av miljörum och ny belysning i källar- och vindsutrymmen är bara några av förbättringarna vi kommer göra under 2023.

Tack för dina synpunkter

- vi har lyssnat och här är några av sakerna vi ska göra

I vår senaste hyresgästundersökning bad vi om din åsikt om oss inom flera olika områden. Svarsfrekvensen var väldigt hög och vi vill verkligen tacka för ditt engagemang.

Sedan vi fick resultatet av undersökningen har vi gått igenom och analyserat det för att kunna göra förbättringar inom flertalet områden med fokus på just sådant som du som hyresgäst tycker är viktigt och en väldigt viktig punkt hos oss är fortsätta rusta upp allmänutrymmen.

Uppfräschning av allmänutrymmen

Som vi nämnde i senaste numret av *I våra kvarter* har vi jobbat med upprustning av miljörum och det arbetet kommer fortsätta även under 2023.

Vi tycker det är viktigt att du som hyresgäst har rätt möjligheter till att sortera ditt avfall så vi tillsammans kan bidra till en bättre miljö.

Vi kommer även att göra måleriarbeten i källare och byta ut belysning i källar- och vindsutrymmen för att förbättra allmänutrymmena.

Det är viktigt för oss att du som hyresgäst känner dig trygg

Satsningen på allmänutrymmen blir även en del av våra trygghetsinsatser för nästa år. Vi kommer också att jobba med att göra gemensamma

källargenomgångar tillsammans med våra hyresgäster för att identifiera brister och åtgärda dessa. Tidigare har vi gjort källargenomgångar i egen regi men vi ser möjligheterna i att ha med dig som hyresgäst så vi tillsammans kan hitta trygghetsbrister för att öka trygghetskänslan i din källare.

Dessutom kommer vi att sätta in Aptussystem (passagesystemet) till tekniska utrymmen såväl som allmänna ytor. På så sätt kan vi säkerställa att inga obehöriga har tillgång till eller vistas på platser där de inte ska vara. ■



Vi flyttar i februari 2023

I mitten av februari flyttar Sollentunahem in i nya Turebergshuset. Vår nya besöksadress blir Turebergs Torg 1 i Sollentuna. Sollentunahems Kontaktcenter kommer att finnas i receptionen vid huvudentrén. Postadressen är oförändrad: Sollentunahem, Box 6059, 192 06 Sollentuna

