



SOLLEMTUNAHEM

I VÅRA KVARTER

oktober 2023

HYRESGÄSTUNDERSÖKNINGEN

Tack till alla er som har svarat på årets hyresgästundersökning!

SMARTA TIPS I DITT HEM

Skydda dig mot bedrägeriförsök, sortera matavfall, behaglig temperatur inne

SNÖ OCH HALKA

Så jobbar vi med snöröjning i vinter

Roligt att träffa så många hyresgäster under sommarens olika aktiviteter

Värdefulla möten

Hej!

Tack för dina synpunkter!

Jag vill tacka dig som svarade på årets hyresgästundersökning i somras. Håll utkik efter nästa nummer av "I våra kvarter" i december, där vi berättar om resultatet. Vi ser fram emot att bevara sådant som fungerar bra och du som hyresgäst uppskattar, och utveckla sådant som kan förbättras. Ett område som vi har satsat särskilt på genom åren är trygghet, där vi samverkar tätt med Polisen, kommunen, föreningar och andra fastighetsägare. Tidningen Svenska Dagbladet nämner det samarbetet i ett reportage om gängkriminalitet, som beskriver ett positivt läge i Sollentuna. Läs gärna om detta, och tips för att skydda dig mot bedrägeriförsök (sid 7).

Träffade du några av våra duktiga sommarjobbare i somras? Ungdomarna rensade ogräs, tvättade fasader och höll rent och snyggt. Vi är glada över att kunna erbjuda Sollentuna-ungdomar sysselsättning som samtidigt ökar trivselen i våra områden.

Från sommar till en härlig vinter: Säkert väntar det snö runt hörnet. Vi kommer att göra allt vi kan för att snöröja på ett bra sätt i ditt område. Håll dig uppdaterad på vår webbplats och i sociala kanaler!

Anna Mellström,
Vd



Två av sommarens härliga boendedialoger, till vänster en varm junidag vid Skinnaråsvägen och till höger en kylig



augustidag nedanför Skyttevägen.

Tack till alla er som kom på sommarens boendedialoger om brandsäkerhet

Sommaren bjöd på tre större boendedialoger i östra, norra och södra Sollentuna.

Under boendedialogerna i sommar har vi fått möjligheten att fika och prata med våra hyresgäster om brandsäkerhet och dela ut brandvarnare och testhorn (ett skohorn som är gjort för att trycka på testknappen på din brandvarnare). Kvartersvärdarna har under dialogerna passat på att hjälpa till att byta ut brandvarnare i flera hem, men kom ihåg att testa din brandvarnare regelbundet. Förutom att prata brandsäkerhet har vi berättat om vad som

händer i våra bostadsområden och tagit in olika förbättringsförslag. Boendedialoger har vi då och då, både stora och små. Under de mindre boendedialogerna brukar vi fokusera på att bara umgås, berätta vad som händer i området, men också se möjlighet till våra hyresgäster att berätta mer om vad som skulle kunna förbättras i bostadsområdet. De större boendedialogerna har ett tema, som t ex brandsäkerhet och vi kan då bjuda in andra aktörer som brandkåren.

Stort tack till alla er som deltagit under sommarens boendedialoger och som har gjort att de blivit så lyckade!

Norr i juni

En varm junidag stod vi vid Skinnaråsvägens ängar i skuggan av ett stort träd. Många dök upp för att hämta en brandvarnare eller bara för att ta sig något kallt att dricka.

Söder i juli

Under boendedialogen på Malmvägens innergård hade vi med oss Attundas

brandkår som hjälpte till att dela ut informationsmaterial till både barn och vuxna. Både bullar och mackor tog helt slut!

Öster i augusti

Det var en kylig augustidag när vi bjöd in våra hyresgäster till boendedialog på Öster med pizza på grasmattan nedanför Skyttevägen 16. Även om det var en kylig dag var det många hyresgäster som dök upp för att hämta både brandvarnare och testhorn till sina hem. ■

Tips om brandsäkerhet

- Se till att du har brandvarnare, brandsläckare och brandfilt i din lägenhet.
- Testa din brandvarnare regelbundet. Gör en serviceanmälan på Mina Sidor om brandvarnaren inte fungerar.
- Förvara inga saker i trapphus och källargångar.
- Lämna inte köket när du lagar mat.

Läs mer på sollentunahem.se/om-oss/trygghet-och-trivsel/brandsakerhet/ eller fotografera qr-koden.



Tack för era svar!

Tack alla ni som har svarat på vår hyresgästundersökning! Vi fick in cirka 3 000 svar och är väldigt glada och tacksamma för det.

Nu analyserar vi svaren och planerar hur vi ska fortsätta öka trygghet och trivsel i våra områden.



Rent och snyggt med juniorlaget

Årets juniorlag med sommarjobbade ungdomar från Sollentuna gjorde skillnad när de tog hand om utemiljön i våra områden.

Ungdomarna plockade ogräs, klippte buskar, tvättade fasader och sopade gator. Deras insatser med att göra rent och snyggt ska bidra till att skapa trygghet och trivsel för dig som bor i våra områden.

"Tack för den fantastiska insats ni gjort hos oss under sommaren, det har varit kul att se er växa och ta för er hos oss. Hoppas vi ses framöver i arbetslivet" hälsar Jonas Rundlöf, Sollentunahems utemiljösamordnare.

Händer i höst



Äntligen höst och vinter i våra bostadsområden!

Här är några av de saker som vi gör:

- Vi trimmar buskar och ser över belysning för ökad trygghet när det blir mörkare utomhus.
 - Löv – vi sopar, krattar och tar hand om löven som faller.
 - Vi analyserar resultatet från hyresgästundersökningen och planerar för åtgärder utefter dina åsikter och idéer.
- När värmen utomhus varierar mycket från dag till dag och mellan dag och natt kan inomhustemperaturen ha svårt att hänga med ordentligt, läs mer om våra driftteknikers tips för en jämnare inomhustemperatur i artikeln på sidan 4.



Driftteknikerna Johan och Robert gör ett besök i en av undercentralerna i en fastighet.

Hur funkar det med värmen i ditt hem?

Driftteknikerna förklarar

Sollentunahems drifttekniker arbetar dagligen med driften av våra fastigheters värme, ventilation- och vatteninstallationer. Vi har träffat två av våra fyra drifttekniker; Robert och Johan.

Det finns ingen vanlig dag på jobbet för driftteknikerna, berättar Johan som arbetat som drifttekniker i 22 år. Det kan vara allt från att det är larm som t ex att ventilationen inte fungerar som den ska eller att det känns för varmt eller kallt i en bostad.

Nu är vintern på ingång, har ni en knapp för att sätta i gång värmen i lägenheterna?

– Nej, vi trycker inte på en knapp och

sätter i gång värmen, sedan länge sker det helt automatiskt genom ett styrsystem, berättar Robert. Styrsystemet använder sig av flera olika parametrar som utomhustemperatur och väderprognos för att ta fram den bästa temperaturen för bostaden.

På hösten kan ju vädret vara väldigt varierande, hur funkar det då med värmen i lägenheten?

– Vår ambition är att temperaturen ska vara minst 20 grader under



Tips från driftteknikerna

- Undvik att ställa möbler direkt framför elementen och undvik att stänga in termostaten (elementets ratt) bakom tjocka gardiner.
- Öppna och stänga friskluftsventiler vid fönster. Till- och frånluftsventiler som sitter i tak och innerväggar ska endast torkas av eller dammsugas försiktigt så att man inte ändrar ventilens injusterade läge.
- Snabbvädra ibland och håll badrumsdörren öppen för att luften ska kunna cirkulera.

På sollentunahem.se hittar du en video med ännu mer tips om hur du får ett varmare hem.

vintern, men tyvärr är fastigheter tröga på att värmas upp och det kan ta lite tid att få upp temperaturen om vädret utanför växlar väldigt fort från varmt till kallt, berättar Johan. – Det kan upplevas som att värmen inte är i gång för att elementen inte känns varma när man lägger handen på, eftersom vi har en hög kroppstemperatur i handen. Men elementen är på, fortsätter Robert. ■



Linda Frisk är sedan augusti Sollentunahems nya uthyrningschef.

Träffa Linda, vår nya uthyrningschef

Den 14 augusti började Linda Frisk som ny uthyrningschef hos oss på Sollentunahem. Som uthyrningschef kommer Linda ha hand om Sollentunahems uthyrning av lägenheter och lokaler.

Vi fångade in Linda för en intervju för att höra hennes första intryck och få veta mer om vad hennes ambitioner och framtidsplaner är för uthyrningsavdelningens fortsatta arbete framöver.

Vi arbetar mycket med att öka våra hyresgästers trivsel och nöjdhet med vår service. Hur planerar du att ni ska jobba med det från uthyrningens fokus?

– Jag brinner för att ha nöjda hyresgäster och tillsammans behöver vi se över vad vi kan göra för att bibehålla och öka kundnöjdheten, men också se över våra arbetssätt för att bli ännu bättre. Ett första steg för min del är att tänka ur hyresgästernas perspektiv för att förstå deras upplevelse av vår service. Framför allt så ser jag fram emot att träffa våra hyresgäster för att få höra deras insikter om hur vi kan jobba vidare med förbättringar inom service.

Hur planerar du att sätta din prägel på Sollentunahems uthyrningsarbete baserat på din tidigare erfarenhet?

– Mina tidigare erfarenheter inom arbete med uthyrning av kommersiella lokaler, försäljningschef och projektledare kommer visa sig genom att jag verkligen vill skapa arbetssätt som fungerar både för oss och hyresgästerna på ett effektivt sätt. Med positiv energi, affärsmässighet, närvaro och ett ständigt kundperspektiv kommer jag sätta min prägel på uthyrningsarbetet framåt.

Varför vill du jobba hos oss på Sollentunahem?

– Vid mitt första möte med Sollentunahem så kände jag direkt att här vill jag jobba! Professionellt, proaktivt och med en stark vilja att hela tiden öka våra hyresgästers nöjdhet samt att vi arbetar med långsiktighet. Vi vill tillsammans skapa boendemiljöer där våra hyresgäster ska trivas och bo långsiktigt. ■



Tack för fina möten!

I slutet av sommaren bjöd vi in våra hyresgäster till aktiviteter runt om i våra bostadsområden där vi fick chans att prata om förbättringar. Vi passade samtidigt på att plocka skräp och rensa ogräs och barnen var med och ritade förslag på vad de vill ha på sin innergård. Vi är så glada att vi har fått möjligheten att träffa så många av våra hyresgäster och höra era kloka tankar och idéer!

Jobba hos oss

Vill du vara med på vår spännande resa för att skapa trygga och hållbara boendemiljöer där människor trivs och vill bo? Håll utkik efter lediga tjänster på vår hemsida. Läs mer och sök jobb redan idag på sollentunahem.se/karriar



Har vi rätt kontaktuppgifter till dig?

Gå in på Mina sidor på sollentunahem.se och uppdatera dina uppgifter för att inte missa viktig information från oss.



Snart kommer snön - Dags för snöröjning!

Inom bara någon månad gör vintern entré med snö och halka. Det är vårt ansvar att röja snö och arbeta med halkbekämpning i våra bostadsområden. Vi försöker alltid komma i gång fort efter snöfall, men hur snabbt vi kan arbeta beror på vädret och hur mycket snö som fallit.

Vårt mål är att ge dig som bor hos oss så bra och snabb service som möjligt!

Vem har ansvar för snöröjning och halkbekämpning vid mitt hem?

Sollentunahem har hand om snöröjning och halkbekämpning inom våra bostadsområden, samt gångbanor i anslutning till fastighetens tomtgräns. Kommunen ansvarar för att ploga allmänna gator, gång- och cykelvägar.

När börjar det snöröjas och halkbekämpas?

För att det ska ske så snabbt som möjligt efter att det har fallit en del snö har vi tagit in entreprenörer som hjälper oss att röja bort snö. Vår entreprenör arbetar dygnet runt vilket innebär att det kan vara arbetsljud även på natten. Det är viktigt att bilar och cyklar inte blockerar vägen för snöröjningen. Efter att snön är borta

påbörjar vi direkt arbetet med halkbekämpning av både vägar och trappor.

Hur funkar det vid min parkering?

Vid din parkering hjälps vi åt, du ansvarar för att ta bort snön från din parkeringsplats och vår entreprenör skottar bort snön vid infarten till parkeringen.

Det är istappar på min fastighet, ska jag göra en serviceanmälan?

Om det är istappar gör du omgående en serviceanmälan till oss så att vi kan förhindra att någon skadas.

Vad är viktigt att tänka på vid mycket snöfall?

Vid stora mängder snö kan det ta längre tid innan alla bostadsområden är helt röjda från snö. Ha gärna lite tålamod – kanske har vi inte hunnit till ditt område ännu. ■



Ditt bananskal får sopbilarna att rulla!

Mataavfall är en värdefull resurs och matavfall som samlas in blir gödning till åkrar och biogas. Den mängd matavfall som samlas in i kommunen räcker till att driva Sollentunas sopbilar under ett år!

Fräscha tips!

- Håll din mataavfallspåse fräsch och undvik fukt, lukt och surrande gäster.
- Sätt påsen i en behållare där den luftas och håller sig torr. Behållare hittar du i miljörummet.
- Använd aldrig en plastpåse runt papperspåsen, då sorteras inte avfallet som matavfall.
- Om påsen ofta går sönder; lägg lite hushållspapper i botten eller använd dubbla påsar.
- Låt blött matavfall rinna av i vasken innan du slänger det i påsen.
- Undvik att påsen blir överfull och se till att försluta påsen ordentligt innan du slänger den.

Vad ska jag lägga i det bruna kärlet?

I det bruna kärlet ska du bara lägga matavfall i speciella bruna papperspåsar som vi har delat ut eller som godkänts av oss.

Exempel på matavfall:

- Skal och rester av grönsaker och frukt
- Rester av kött, fisk och skaldjur
- Pasta, ris
- Rester av bröd, äggskal
- Teblad, kaffesump. Filter och tepåsar kan också läggas i matavfall. Tänk bara på att ta bort snöre och lapp från tepåsar.
- Mindre mängd ofärgat hushållspapper.



Gemensamma insatser för att motverka brott och bedrägerier

Vi är måna om att du känner dig trygg där du bor. Utöver vårt arbete för att bostadsområdena och fastigheterna ska vara trygga och säkra, finns det viktiga saker som du som privatperson kan tänka på för att skydda dig mot brott och bedrägeriförsök.

Bedrägeriförsök mot privatpersoner är tyvärr vanligt. Syftet är ofta att stjäla pengar eller värdesaker, få åtkomst till viktig information eller ta kontroll över din dator. Var vaksam mot okända och oväntade kontakter och lämna aldrig ut inloggningsuppgifter, bank-id eller lösenord. Släpp inte in oväntade besökare i ditt hem och tänk efter innan du klicka på länkar i mejl.

Sollentunahem samverkar för att motverka brott

Sollentunahem samverkar med Polisen, kommunen, föreningar och andra fastighetsägare för att samordna insatser för att minska otrygghet. Svenska Dagbladet har skrivit ett reportage om gängkriminalitet, som visar ett positivt läge i just Sollentuna. Reportaget beskriver den effektiva metod som Polisen i Sollentuna använder för att bryta makten hos kriminella gäng. ”Man har infört ett systematiskt samarbete med kommunen och det kommunala bostadsbolaget Sollentunahem[...]” berättar texten.*

Ronderingar och trygghetsvårdar

Vi gör ronderingar i våra fastigheter, där vi kontrollerar säkerhetsaspekter som lås, dörrstängare och belysning. Vi jobbar för att ha elektroniska nycklar och passersystem, motståndskraftiga dörrar och låsbara handtag på balkong-/terrassdörrar och fönster.

I vissa trapphus och källare har vi trygghetskameror, och så kallade störningsboxar för att minska oönskat ”häng” av obehöriga. Våra trygghetsvårdar hjälper oss att förebygga oordning under helger och gör trygghetsvandringar i våra bostadsområden.

När du möter oss

Vi bär kläder med Sollentunahems namn eller logotyp på, och kan alltid identifiera oss. Om en hantverkare ska utföra arbeten hos dig för Sollentunahems räkning, kan du be personen att identifiera sig. Om du vill verifiera att Sollentunahem har beställt hantverkarens arbete, kan du höra av dig till vårt Kontaktcenter.

Vi på Sollentunahem eller någon av våra entreprenörer kommer aldrig att be dig om bank-id, lösenord eller liknande inloggningsuppgifter. ■
Läs mer på sollentunahem.se/trygghet

Polisens exempel på vanliga bedrägerier:



- Någon försöker lura sig in i din bostad
- Oväntade samtal från utlandsnummer
- Falsa meddelanden från någon som uppger sig vara från din bank eller dator-support.

Mer info på Polisens webbplats polisen.se/utsatt-for-brott/skydda-dig-mot-brott/bedrageri/ eller fotografera qr-koden.

* ”Polisens hopp: Kan vända det - på riktigt”, svd.se 2023-06-14



Fönsterbyte på Minervavägen

På Minervavägen har vi gjort ett fönsterbyte. Projektet är en del av det planerade underhållet för året. De nya fönsterna kommer bidra till bättre inomhusmiljö vad gäller både temperatur och ljud.



Takarbete Amorgränd

Under sommaren har vi arbetat med takarbeten på Amorgränd. Projektet med omläggningen av taken på-börjades redan förra sommaren och efter årets arbeten är nu alla tak utbytta och klara.

Renoverade miljöstugor och cykelrum

På Skinnaråsvägen och Annerovägen har miljöstugorna och cykelrummen renoverats. Cykelrummen har fått ny färg in- och utvändigt och bytt tak. Miljöstugorna har blivit renoverade efter vårt miljörumskoncept med skogstapet och blivit målade både in- och utvändigt och har fått nytt tak. Projektet är en del av det planerade underhållet för året.



Gemensam genomgång av källaren

Den 28 september gjorde vi en gemensam genomgång av källaren tillsammans med boende på Rotebro torg och Rusthållarevägen. Tillsammans gick vi och tittade på hur källarutrymmena såg ut och kollade om det var något som behövde åtgärdas eller förbättras. Nu pågår arbetet med att åtgärda det som vi upptäckte på genomgången. Målet var att tillsammans hjälpas åt att hitta lösningar som gör att källaren känns som en trygg plats för dig som boende.

BID Rotebro - en förening för ett tryggare Rotebro

Under hösten startar vi upp en förening med föreningen BID Rotebro. Föreningen består av flera fastighetsägare i Rotebro, Polisen och Sollentuna kommun.



Förkortningen BID står för boende, integration och dialog. Föreningens syfte är att tillsammans jobba för att göra Rotebroområdet tryggare och trivsammare för alla som bor och vistas där. Föreningen kommer regelbundet att genomföra trygghetsvandringar där de identifierar saker som skapar otrygghet för att kunna åtgärda det. Vi ser fram emot ett gott samarbete för att bidra till en ökad trivsel och trygghet med BID Rotebro.



Sommarens uppfräschade innergård på Malmvägen.

Sommarupprustning på Malmvägens innergård

Under sommaren har Malmvägens innergård fått sig en upprustning när tvättstugan blev ommålad utvändigt och en ny grill kom på plats på uteplatsen. Loftgångarna har blivit städade och fina och nya papperskorgar har vi satt upp på innergården.

BID Tureberg – en förening för ett tryggare och trivsammare Tureberg

I Tureberg bildades våren 2021 föreningen BID Tureberg. Den består av flera fastighetsägare i Tureberg, Polisen och Sollentuna kommun. Förkortningen BID står för boende, integration och dialog.

Föreningens syfte är att tillsammans jobba för att göra Turebergsområdet tryggare och trivsammare för alla som bor och vistas där. Föreningen genomför regelbundet trygghetsvandringar där de identifierar saker som skapar otrygghet, för att kunna åtgärda det. Exempel på saker som har upptäckts och åtgärdats av föreningen är skadegörelse, klotter,

trasig belysning, buskage som glesats ut för ökad trygghet och platser som är mörka kvällstid och nu har fått ny belysning.

Medlemmar i BID Tureberg är; Sollentunahem, John Mattson Fastighetsföretagen, Knut Olsson Fastigheter, Sollentuna Kommunfastigheter, Skanska, Vacse, Victoriahem, BRF Malmparken 1, Fastpartner AB och Tabellens samfällighetsförening. Adjungerande medlemmar är Polisen i Sollentuna och Sollentuna kommun.



Ny lokal hyresgästförening för Sollentuna centrum

Det har startat upp en ny lokal hyresgästförening för Sollentuna centrum. Den nya styrelsen har redan dragit igång sitt arbete med aktiviteter och har haft två möten där vi från Sollentunahem har fått vara med och berätta om vad vi jobbar med just nu och planerar framöver. Vi ser fram emot fler trevliga aktiviteter och möten tillsammans!

Garage har målats om på Allfarvägen

På Allfarvägen har garaget fått en uppfräschning då det har målats om. Väggar, tak, pelare och parkeringsrutorna har fått ny färg.

Gemensamma genomgången av källaren

Den 7 september gjorde vi en gemensam genomgång av källaren tillsammans med boende på Malmvägen, Hvidovrestråket och Mässvägen. Tillsammans gick vi och tittade på hur källarutrymmena såg ut och kollade om det var något som behövde åtgärdas eller förbättras. Nu pågår arbetet med att åtgärda det som vi upptäckte på genomgången. Målet var att tillsammans hjälpas åt att hitta lösningar som gör att källaren känns som en trygg plats.



Här på Drevkarlstigen gjorde vi tillsammans en genomgång av källaren.

Tack till dig som deltog på den gemensamma genomgången

Den 14 september gjorde vi en gemensam genomgång av källaren tillsammans med boende på Drevkarlstigen 1-4. Tillsammans gick vi och tittade på hur källarutrymmena såg ut och kollade om det var något som behövde åtgärdas eller förbättras. Nu pågår arbetet med att åtgärda det som vi upptäckte på genomgången. Målet var att vi tillsammans hjälptes åt att hitta lösningar som gör att källaren känns som en trygg plats.

Ombyggnation för att möta efterfrågan



Uteplats till en av de ombyggda lägenheterna.

De ombyggda lokalerna på Skyttevägen och Jaktstigen är klara. Det är en hög efterfrågan på att bo på de här adresserna och dessutom lämpar sig läget bättre för boende än för lokalverksamhet, därför har vi valt att bygga om lokalerna till bostäder.

- Vi jobbar ständigt med att utveckla och förbättra våra områden och det här är ett steg i det arbetet. Vi är glada att ha ytterligare tre lägenheter tillgängliga för våra hyresgäster, säger områdeschef Meng Xu.

Nya uteplatser för en bättre utemiljö

På Skyttevägen 4-16 har vi iordningställt uteplatserna som tillhör lägenheterna på bottenplan. Uteplatserna har fått nya skiljeväggar, nya staket och nya stenplattor på vissa delar. Uppfräschningen av uteplatserna är en del av det planerade underhållet för året och en del av vårt utemiljöarbete.



Fönsterbyte på Ribbings väg 5

På Ribbings väg 5 har vi bytt ut alla fönster som en del av det planerade underhållet för året. Projektet har löpt på bra och nu är allt klart. De nya fönsterna kommer bidra till bättre inomhusmiljö vad gäller temperatur och ljud.

Trygghet och bättre växtlighet när buskar och träd beskärs

I våras gjorde vi en genomgång av buskage och växtlighet i hela området och klippte ner och beskär buskar och träd. Vi gjorde detta för att växtligheten ska få nytt liv och för att glesa ut med syfte att öka tryggheten. Till nästa sommar kommer växtligheten att vara ännu finare.