

INTERVJU

Möt Anna Mellström,
Sollentunahems nya vd

DIALOG I KLASRO

Boendedialog ger mer insikt
i renoveringsprocessen

76 NYA LÄGENHETER

Äntligen invigning av
ungdomslägenheter i Edsberg



Vinnande sommjarjobb

Juniorlaget tog ansvaret för fastigheter och gårdar i somras

Hej!

Vi närmar oss det nya normala

Vi börjar återgå till en vardag som är det nya normala!

Nu går vi in i hösten och lämnar bakom oss en småstökig vår och sommar. Jag är glad att vi går tillbaka i vanlig drift, allt för att du som hyresgäst ska få en leverans som är riktigt bra och uppfyller dina förväntningar på oss. Nu kommer vi jobba ifatt alla åtgärder som vi inte gjort på grund av restriktionerna i samband med covid-19. Allt är dock inte som vanligt, snarare får vi tänka att detta är nya normala. Vi fortsätter att vara försiktiga och tänker på att vi håller avstånd för allas vår säkerhet!

I det här numret av tidningen bjuder vi på fler nyheter - alltifrån att Juniorlaget har tagit ansvar för fastigheter och gårdar under sommaren, till att vi rustar och piffar upp en tvättstuga med mysiga soffor. Vi berättar dessutom om renoveringen av Klasro, där renoveringen sker i dialog med de boende som får vara med och påverka.

Hoppas att du tycker att tidningen är intressant och om du har önskemål om vad vi ska skriva om i nästa tidning så får du gärna höra av dig till vår redaktör.



Anna Mellström
vd Sollentunahem

Joakim Nyströms bästa tips

Var smart och betala hyran via autogiro

Vi har en helt nyinrättad tjänst på Sollentunahem. Nu säger vi hej till Joakim Nyström som är bosocial utredare. Hans mål är att ge fler bättre förutsättningar för att bo kvar i sina lägenheter.

Joakim, välkommen till Sollentunahem och den nyinrättade rollen som bosocial utredare!

Vad är viktigast i din roll?

– Att skapa förutsättningar för att människor ska få chans att bo kvar i sina lägenheter.

Kan du beskriva hur du jobbar med förebyggande arbete?

– Vi kommer att ha uppsökande verksamhet och vi kommer att kalla till möte hos oss.

Den uppsökande verksamheten består av personlig kontakt, vi ringer och kallar hit hyresgäster med krav att betala eventuella skulder och tar ett samtal om hur viktigt det är att i fortsättningen betala sin hyra i tid.

Vilka samarbetsytor har du i din roll?

– Jag samarbetar med kommunens socialtjänst för att arbeta förebyggande för kvarboende och att vi uppmanar att det är jätteviktigt att höra av sig till oss om man har problem med att betala.

Vilka konsekvenser får det om man slarvar med att betala in hyran, som att inte betala eller betala för sent?

– Hyran är den viktigaste utgiften i

ett hushåll, sedan kommer elräkning och hemförsäkring. Vi informerar våra hyresgäster om hur viktigt det är att göra inbetalningen av hyran i tid.

Hyran ska vara oss tillhanda sista vardagen i månaden och vi kommer inte att erbjuda några avbetalningsplaner. Hyran är den utgift som du alltid ska prioritera först, eftersom det handlar om ditt boende.

Men om jag är bortrest eller har glömt att betala in min hyra?

– Vi rekommenderar alltid autogiroinbetalning. Det blir dyrt och kostsamt att betala för sent, eftersom vi inte skickar någon påminnelse till våra hyresgäster som är sena med sina hyresinbetalningar.

Det tillkommer direkt en inkassoavgift vid sena inbetalningar och nästa steg är att det går till Kronofogden, vilket innebär cirka 600 kr i avgifter som går till Kronofogden. Det försvårar också för individen att söka eller byta bostad eller parkeringsplats. I min roll som bosocial utredare kommer jag att ställa krav på att hyran ska betalas i tid men jag kommer även försöka att ge hyresgästen chansen att få bo kvar. ■



Joakim Nyström



”Mitt fokus är att ha ett tydligt kundperspektiv. Målet ska vara att få nöjda kunder och vi ska inte kompromissa i hur vi levererar våra tjänster till kunden.”

Anna Mellström, Sollentunahems nya vd från den 1 oktober

Målet ska vara nöjda kunder

Anna, varmt välkommen till Sollentunahem! Berätta lite om dig själv och din bakgrund.

– Jag bor i Södertälje med min man Krister. Vi har två barn, Oscar och Frida, som bägge flyttat hemifrån.

– Jag har jobbat i många olika branscher som lantbruksbranschen, avfallsbranschen och fastighetsbranschen, både i privata och kommunala bolag.

Jag drivs av att jobba med människor och har oftast arbetat med förändringsledning – vilket brukar passa bra oavsett vilken bransch man arbetar i.

Vad är nyckeln till att lyckas i arbetet?

– Mitt fokus är att ha ett tydligt kundperspektiv. Målet ska vara nöjda kunder och vi ska inte kompromissa i hur vi levererar våra tjänster till kunden. Och vad innebär då det? Det handlar om att ge kunden en god serviceupplevelse och att erbjuda en jämn kvalitet utifrån det vi har lovat.

– Min strävan är att organisationer jag leder ska jobba effektivt med genomtänkta arbetssätt. För att hålla en jämn kvalitet till kunden behövs tydliga arbetssätt, rätt hjälpmedel och att alla jobbar på ett gemensamt sätt inom sina arbetsområden.

Vilket var ditt senaste jobb och vad tar du med dig från rollen?

– Mitt senaste jobb var på Einar Mattsson där jag var vd för deras byggbolag. Vi ansvarade för att renovera befintliga fastigheter och producerade nya lägenheter – både hyresrätter men även bostadsrätter.

– Jag tar med mig vikten av att vara tydlig på vart bolaget ska, samt att förändring som ska vara beständig tar tid och kräver delaktighet och involvering.

Vad ser du fram emot att bidra med i Sollentunahem?

– Mitt mål är att det ska vara tydligt vad vi strävar efter och vart vi ska. Att vi har rutiner och arbetssätt som gör att våra kunder är nöjda och vi kan skapa mervärden för dem. Jag vill skapa förutsättningar för att det ska kännas tryggt att bo i våra områden. Med min kunskap inom bygg kommer vi kunna påverka kostnadsbilden och bygga fina hus som är bra att förvalta och bo i.

– En ambition jag har är att Sollentunahem ska inspirera andra bolag. Vi ska bli ett föredöme i branschen och det kommer att gynna kunden. Hur vi ska göra detta kommer att visa sig de närmaste åren. ■

4 snabba frågor

Vad är du mest stolt över i din karriär?

– Det är helt klart när jag vände byggbolaget på Einar Mattsson från ett negativt resultat till ett positivt resultat, tillsammans med medarbetarna och med gemensamma arbetssätt.

Hur semesterar du helst, aktiv semester eller solsemester?

– Aktiv semester är självklar för mig eftersom cykling är en stor hobby. Jag brukar också paddla och jag uppskattar att vandra och vara i naturen.

Är du morgon- eller kvällsmänniska?

– Morgonmänniska. Då är jag mest på hugget.

Vad gör du helst en ledig lördag?

– Då sticker jag ut och cyklar eller går Sörmlandsleden. På kvällen äter jag gärna en god middag med vänner.



Hanna sköter boendedialogen i Klasro

För närvarande planeras det för ett omfattande renoveringsprojekt av 199 bostäder i Klasro. Att projektet blir så pass omfattande beror på att det är flera olika delar som har behov av renovering.

Hanna Eriksson sköter hyresgästdialogen parallellt med projektledaren Caroline de Wendel som hanterar de tekniska delarna.

Hanna arbetar för att vara så proaktiv som möjligt med den mänskliga aspekten av processen, vilket bland annat handlar om att

föregå olika situationer och förse hyresgäster med information för att hyresgästerna ska känna trygghet och för att det ska bli så liten inverkan som möjligt på deras liv.

Så tillgodoser vi era behov

Processen började med en förstudie om hur Sollentunahem på bästa sätt

kunde göra för att tillgodose hyresgästernas behov. Därefter gjordes en kommunikationsstrategi för hur man på bästa möjliga sätt ska nå ut till alla hyresgäster

På grund av att renoveringen kommer att vara så pass omfattande kommer hyresgästerna i Klasro behöva flytta till ett tillfälligt boende under en del av den tid som renoveringen pågår. Det är en process som behöver tas om hand för sig, utöver de rent tekniska ingreppen som sker i fastigheten.

Hanna kommer att vara behjälplig under projektets gång för att få hyresgästernas vardag att fungera, med alltifrån att säkerställa att all information når ut till hyresgästerna till att finnas tillgänglig att svara på deras frågor.

“ För att hyresgästernas röst ska bli hörd och för att de ska kunna vara med och påverka har det skapats en samrådsgrupp om sex personer boende i Klasro ”

För att hyresgästernas röst ska bli hörd och för att de ska kunna vara med och påverka har det skapats en samrådsgrupp om sex personer boende i Klasro samt husombud och representanter för hyresgästföreningen. Till dessa lämnar hyresgästerna synpunkter och förslag för att de ska kunna besvaras eller hanteras av Sollentunahem.

Visningslägenhet visar målet

Det finns i dagsläget en visningslägenhet som är representativ för hur det kommer att se ut när renoveringen är klar och planen för hyresgästdialogen var att bjuda in till mindre informationsträffar i den. På grund av covid-19 kommer informationen istället delges individuellt och visningarna av lägenheten kommer att ske med begränsningar i antal. Utöver besök i visningslägenheten kommer hyresgästerna att få ta del av både tryckt och rörligt informationsmaterial och Hanna finns tillgänglig för att svara på frågor på telefon och mail.

Men innan det är klart för visning ska det både ske en hyresförhandling och beslutas om standard och utförande av renoveringen, därefter kommer eventuella nödvändiga anpassningar av visningslägenheten ske och först därefter kommer visningar erbjudas hyresgästerna.

Det kan tyckas vara en lång process, men den är utformad för att både hyresgäst och hyresvärd ska bli nöjda. ■



Hanna Eriksson

En ny fräsch tvättstuga

Vi vill gärna visa upp vår entré till den nya tvättstugan på Rusthållarevägen 1 B i Rotsunda.

Det har gått ett halvår sedan den togs i bruk för våra hyresgäster i Rotsunda. Vi hade planerat en festlig invigning, men som så ofta i dessa tider kom covid-19 i vägen.

Projektet med att bygga en ny tvättstuga var utmanande, då ytan tidigare var en lokal med en planlösning som inte skulle ändras.

Vi kunde dock bygga en entré som känns trevlig och ljus. Vi har placerat fåtöljer där man kan sätta sig ner en stund och läsa en bok eller bara ta det lugnt under en stund när man har en tvättid.

I tvättstugan finns utöver de två vanliga tvättpassen möjlighet till grovtvätt och spontantvätt i lokalerna. ■



Nya, fräscha maskiner låter hyresgästerna tvätta effektivt.



En trevlig hörna där man kan vänta på att tvätten blir klar.

Smått och gott – nyheter



JUNIORLAGET BLEV ETT VINNANDE SOMMARKONCEPT

Årets sommarjobbare Juniorlaget fick mycket gott omdöme och en hel positiv kommentarer för arbetet i våra ytterområden. Trots vissa speciella omständigheter i år blev resultatet väldigt bra och vi hoppas att det ska generera mer inför framtiden. En vanlig arbetsdag för ungdomarna började med att laget som bestod av åtta ungdomar och en arbetsledare samlades på morgonen. De tog sig snabbt runt mellan gårdarna i en minibuss. Tillsammans jobbade de i varje område och dessutom fick de individuella uppgifter att ansvara för. Alla ungdomar i Juniorlaget är boende

inom Sollentunahem, vilket också avspeglades i deras stora engagemang.

Sollentunahems mål med sommarjobb är att alla insatser ska gynna våra hyresgäster, men också skapa insikt hos ungdomar att vårda sina fastigheter och ytterområden. Det sänder en viktig signal utåt framförallt för våra äldre hyresgäster som med tanke på rådande omständigheter vill hålla sig i närområdet. Tack vare att närområdet hålls i gott skick kan de boende ta vara på den här tiden hemma och på gårdarna.

Årets sommarjobbare ägnade sig framförallt åt yttre skötsel såsom att

rensa ogräs, sopa utanför sophus, städa ogräs, rensa bråte.

Inför nästa år ser vi möjligheten att utöka med flera grupper som skulle hinna med enklare underhållsarbeten.

Juniorlaget behöver inte vara sommarjobb, det kan även vara serviceinriktade insatser under hela året. Exempelvis har Sollentunahem tagit hjälp av ungdomar för att bära matkassar osv.

Arbetsledaren Selhattin, som var med och ledde gruppen hela tiden, sa att det var fantastiskt att jobba för Sollentunahem och en härlig upplevelse som gör att ungdomar kan bidra och växa i sin roll.

Dags för fönsterbyte i Edsberg

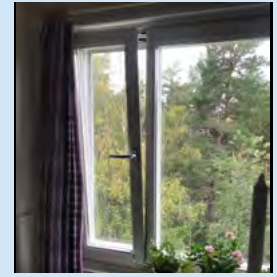


FOTO: MOCKFJÄRDS OCH SOLLENTUNAHEM

Nu byter vår entreprenör Mockfjärds fönstren på Ribbings väg 15-35 och Skyttevägen 4-16. Det beror på att de gamla fönstren börjar bli svåra att stänga och öppna, det drar och de är inte energieffektiva. De nya fönstren är öppningsbara utom de på balkongen som är fasta. Alla nya fönsterkarmar blir vita som var den ursprungliga färgen när husen var nya.

För kallt hemma?

Temperaturen inomhus i Sollentunahems bostäder ska ligga runt 20 grader under dagtid och några grader lägre, cirka 18-19 under natten. Det kan ta tid innan termostaten justeras när vädret plötsligt blir kallare utomhus. Om du fryser inomhus och tror att värmen inte når upp till det som Sollentunahem har som mål? I så fall bör du kolla upp detta:

- Vädra och möblera rätt
- Öppna och städa ventilererna
- Snabbvädra ibland, håll toadörren öppen

Missa inte filmen på vår hemsida om bra luft och värme.

Återgång till att utföra arbeten i lägenheter

Sollentunahem följer noggrant utvecklingen när det gäller coronaviruset. Vi följer Folkhälsomyndighetens rekommendationer och har en god beredskap för att vidta nödvändiga åtgärder i takt med att situationen förändras.

Vi har också interna bestämmelser för hur medarbetare som är sjuka eller har befunnit sig i riskzoner ska agera så att vi undviker att sprida smitta till varandra, er hyresgäster, leverantörer eller andra kontakter.

Vår förhoppning är att snart kunna ta itu med den mängd av felanmälningar som vi hittills inte har kunnat hantera. Detta arbete kommer snart att påbörjas och vi hoppas klara av allt under hösten 2020. Vi kommer ta in extra personal som får i uppdrag att ringa runt och fråga er som tidigare gjort en felanmälan som inte blivit åtgärdad, om felet kvarstår.



ILLUSTRATION: SÖRAB

Matavfall - en smart resurs

Matavfall är allt som blir över efter att du har lagat mat eller det som blivit kvar på tallriken. Det ska läggas i den bruna papperspåsen.

Vad händer om du kastar fel avfall i matavfallskärlet?

Matavfallet som du sorterar separat går till att driva fordon, t.ex. SL-bussar, och det som blir över sprids på åkrar som gödsel. Om du kastar annat än matavfall och den speciella papperspåsen som är godkänd av SEOM kommer rötningsprocessen störas och det kan förstöra ett helt lass (när sopbilen

tippar kärlet blandas ditt matavfall med alla andras matavfall som sopbilen har hämtat och kan förstöra dagens lass om det är felsorterat).

På sikt kan din hyra påverkas

I Sollentuna har vi viktiga på avfall. Ju mer matavfall och förpackningar du sorterar desto lägre blir avfallstaxan som betalas från hyrorna. I taxan finns även extra avgift för felsortering och kostnader för sanering och städning av soprummen. Därför kan din sortering och ditt handhavande i soprummen i slutändan påverka din hyra.

TIPS!

- Låt matavfallet rinna av innan du lägger det i påsen.
- Använd den ventilerande påshållaren och byt påse ofta.
- Använd dubbla påsar.
- OBS! Tänk på att cigarettfimpar, tuggummi och snus inte ska slängas i matavfallet.





Äntligen är våra ungdomsbostäder invigda.

Grattis Edsberg, här är 76 ungdomslägenheter

Den 11 september var det officiell invigning. Maria Stockhaus, vår ordförande, var på plats och så var även våra samarbetspartners från Sollentuna Volleybollklubb. Lägenheterna är både moderna och hållbara då allt material är gjort av återbruk.

Sollentunahem är stolta över att kunna erbjuda ungdomsbostäder som håller en hög standard samt är byggt på ett miljömässigt och hållbart sätt. I projektet har vi fokuserat på återbruk av byggmaterial för ett hållbart samhälle, modulerna är begagnade och har använts i Nobelberget som är en stadsdel i Nacka.

Totalt är det 76 lägenheter, där vi har startat uthyrningen i etapper, några i taget. Första tillträdet var i juni 2020. Ungdomsbostäderna består av enrumslägenheter på 22,5 kvadratmeter. Dessa ungdomsbostäder kan sökas av personer i åldrarna 18-27 år. De nya ungdomslägenheterna är

modernt inredda med parkettgolv, kökspentry med inbyggd mikro samt badrum med kaklad duschhörna och handdukstork, samt förråd.

Parkering finns att hyra på området. Samtliga lägenheter kommer att vara utrustade med digitala lås för ökad säkerhet och smidigare hantering för hyresgästen.

– Det är mycket glädjande att vi nu kan erbjuda fler ungdomar bostad i Sollentuna. Många ungdomar längtar efter att flytta hemifrån men de saknar ofta kötid, kontakter eller kapital för att kunna skaffa en bostad, säger Maria Stockhaus, ordförande i Sollentunahem.

En attraktiv utemiljö på innergården med fotbollsplan, basketplan samt utegym och en plats med utomhusgrill och tillhörande bord och bänkar.

Modern tvättstuga belägen mellan husen, ett gemensamt rum för hushållssopor med tapetklädda, naturinspirerade väggar och fågelkivter samt ett separat återvinningsrum. Posten hämtas i separat rum med individuella postfack; postrummet är också mysigt inredd med tapetklädda väggar. ■



Moderna utrymmen, bland annat med individuella postfack.

70 år med Sollentunahem

En färd genom livet

Edsbergs Centrum invigdes 1964 och "alla" var där. För självklart drar ett helt nytt centrum med mängder av nya affärer kryddat med dåtidens kändisar mycket folk.



Flygbild över Edsbergs Centrum på 1960-talet.



Sigge Fürst underhöll publiken.



Shopping och service i splittrerna Edsbergs Centrum.



Massor av artister under hela invigningen



Fullsatt på torget

Sollentunahem AB
Malmvägen 10
Box 6059
192 06 Sollentuna

I våra kvarter ges ut av Sollentunahem cirka 4 gånger/år.
Redaktör Esin Gönüldas, esin.gonuldas@sollentunahem.se
Produktion Raring Design AB

  Följ oss på sociala medier

