

HEJ!

Enkelt och "okränkligt" är en bra beskrivning av hur vi vill att Sollentunahems nya kundtjänst ska uppfattas av våra hyresgäster.

Rent praktiskt innebär det att vi endast har ett telefonnummer och generösare öppettider - det är vi stolta över att kunna presentera!



Under hela våren har vi arbetat febrilt med att förbereda oss genom att bland annat utbilda oss, måla väggar och finputsa inför vår nya kundtjänst som är ny både i utseende och funktionalitet. Jag hoppas att du som hyresgäst kommer att uppskatta förändringen och jag ser mycket fram emot invigningen den 15 maj!

Martin Lindfors, vd

15 maj invigs nya Kundtjänst i Sollentunahem

Nu är det äntligen tid för att berätta om Sollentunahems nya kundtjänst. **Den 15 maj** öppnar vi dörrarna och inviger nya Kundtjänst som innebär förbättringar med utökade telefontider, lunchöppet och endast **ett** telefonnummer att komma ihåg, som är **08-626 08 00**.

Enkelt och "okränkligt"

Kundtjänst kommer att kunna erbjuda service som håller en jämn och god kvalitet genom att den tillgodoser våra hyresgästers behov i vardagen. Från och med den 15 maj ska du som hyresgäst kontakta Kundtjänst vid serviceanmälan (felanmälan) och inte längre kontakta din fastighetsvärd.

Generösare öppettider

Din trivsel och nöjdhet som hyresgäst är viktig för oss. Vi vill därför utöka våra servicetider och vara tillgängliga för dig och dina behov i boendet. Om något händer med ditt boende ska du känna dig trygg i att få kontakt med oss och på ett smidigt sätt kunna göra din serviceanmälan (felanmälan) och få korrekt återkoppling inom ett dygn. Vi utökar våra öppettider bland annat genom tidigare öppning på morgonen samt lunchöppet då vi vill vara tillgängliga och anpassa oss efter våra hyresgästers vardag och livspussel.

Från den 15 maj är det följande kontaktuppgifter och öppettider som gäller:

Kontakta kundtjänst (inte din fastighetsvärd) för serviceanmälan och alla övriga ärenden.

Telefon 08-626 08 00

e-post kontakt@sollentunahem.se



Öppettider

07.30–16.00 måndag – onsdag

07.30–19.00 torsdag (september – april)

07.30–16.00 torsdag (maj – augusti)

07.30–12.00 fredag

Mina sidor

Du kan fortfarande logga in och göra serviceanmälan (felanmälan) på Mina sidor under vilken tid på dygnet som passar dig bäst.

Service och kvalitet

Syftet med denna förändring är att erbjuda en ökad tillgänglighet för våra hyresgäster samt en snabbare och mer korrekt återkoppling.

Fastighetsvärdarnas fokus

Våra fastighetsvärdar får möjlighet till förebyggande insatser och det frigörs tid till att de kan röra sig ute i områdena, vilket i sin tur leder till en ökad trygghet för våra hyresgäster.



Öppet hus med invigning av nya Kundtjänst

Vi vill såklart visa upp oss i vår nya ”kostym” och öppnar med en uppfräschad reception och entré som tack vare ombyggnation och ommålning blivit som ny!

Vi ser fram emot och välkomnar alla våra hyresgäster till invigningen **den 15 maj kl 13.00-16.00**. Det kommer att finnas möjlighet att ställa frågor och träffa såväl chefer som personal inom Sollentunahem. Vi bjuder på Festis och snacks.

Varmt välkomna!