



SOLLENTUNAHEM

# I VÅRA KVARTER

december 2023

## TIPS OCH RÅD I HEMMET

Boskola, testa din brandvarnare, spara el i vinter, fiber i ditt hem

## KÄLLSORTERING UNDER JULEN

En enkel guide till hur du städar bort julen på ett hållbart sätt

## ÅRSSAMMANFATTNING 2023

Det här har vi gjort i ditt område under året som gått

Årets hyresgästundersökning

# Nöjdare och tryggare hyresgäster

# Hej!

## Nöjdare och tryggare hyresgäster

Jag vill tacka alla er som svarade på årets hyresgästundersökning! Undersökningen ger oss värdefulla insikter om hur ni trivs med att bo hos Sollentunahem; vad som fungerar bra och vad som kan bli bättre. Årets resultat visar att er nöjdhet inom undersökningens alla huvudområden har ökat. Vi ser också att ni upplever ökad trygghet, så som personlig trygghet i området, säkerhet mot inbrott, belysning och kontakt med grannar. Detta är tydligt i alla våra områden. Det gör mig väldigt glad! Sådant som vi nu satsar på att förbättra är vår tillgänglighet och att det ska vara smidigt att anmäla fel och få dem åtgärdade. Vi kommer även att förbättra sopherteringen, ett arbete som vi gör vi tillsammans med er. Jag ser fram emot detta och hoppas att ni kommer att märka skillnad. *Läs gärna mer om hyresgästundersökningen här till höger.*

Vi rundar nu av 2023 med en tillbakablick. På tidningens sista sida kan du läsa om vad vi har utvecklat i ditt område under året. Vi ser fram emot att fortsätta skapa trygghet och trivsel under 2024 tillsammans med er.

Med önskan om en god jul och ett gott nytt år!



Anna Mellström,  
VD



# Stor ökning av nöjdhet och trygghet

Tack alla ni som svarade på vår hyresgästundersökning i år! Vi är väldigt glada över resultatet, som visar att er nöjdhet inom undersökningens alla huvudområden, så som service, profil, valuta för hyran och trygghet, har ökat.

**H**yresgästundersökningen ger oss väldigt värdefulla fakta, till exempel om ni tycker att det är rent och snyggt i området, hur ni upplever kontakten med oss på Sollentunahem och kvalitén på arbetet som vi utför. Vi får även veta hur ni trivs och om ni tycker att Sollentunahem är måna om er som hyresgäster.

### Trygghet ökar särskilt mycket

När vi mäter trygghet får vi svar på hur ni som hyresgäster upplever personlig trygghet i området, säkerhet mot inbrott, belysning, och kontakten med grannar.

Trygghetsbetyget ökar i helhet och tydligt i Tureberg och Edsberg, som är klassade av Polisen som utsatta områden. Det är vi väldigt glada för! Sollentunahems resultat för trygghet är långt över branschmedelvärdet för utsatta områden i hela Sverige.

– Vi är väldigt nöjda och tacksamma över att upplevelsen av trygghet har ökat, säger förvaltningschef Carolina Lejon. En viktig del i trygghetsarbetet är vårt nära samarbete med Sollentuna kommun, Polisen och andra fastighetsägare i området.

### Om hyresgästundersökningen

Vi gör hyresgästundersökningen för

**Vi är väldigt nöjda och tacksamma över att upplevelsen av trygghet har ökat"**

Carolina Lejon, Sollentunahems förvaltningschef

att få information om hur det är att bo hos oss, och underlag till förbättringar som vi kan göra. Vi samarbetar med företaget AktivBo, som mäter hyresgästers nöjdhet för drygt 450 bostads- och fastighetsbolag i totalt tio länder. Vi skickade ut hyresgästundersökningen till alla hyresgäster i augusti i år.

Hela 68 procent av er svarade vilket är en väldigt bra svarsfrekvens, och vår ökning av resultatet innebär "en stor förflyttning". Vårt genomsnittliga betyg för undersökningens alla

frågeområden är cirka 80 procent (skala 1–100 %). De saker vi



Carolina Lejon,  
Sollentunahems  
förvaltningschef

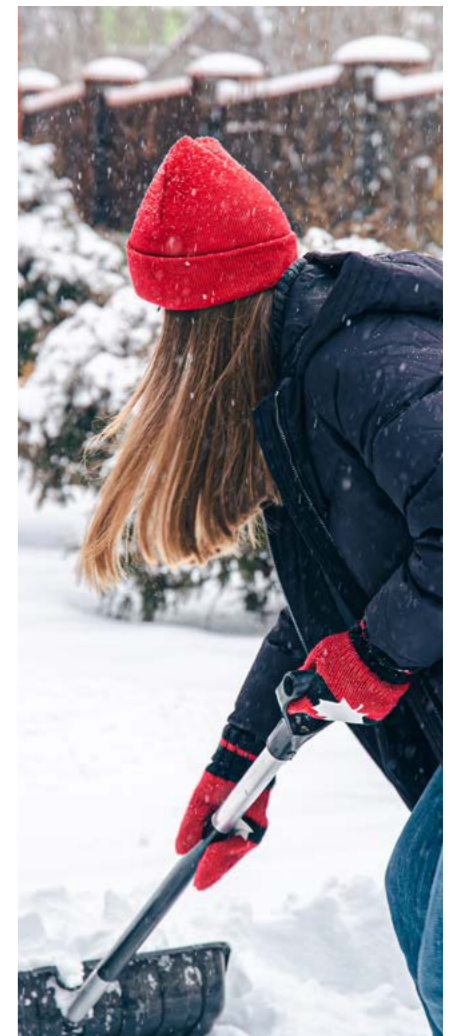
fokuserar på att förbättra framöver är bland annat vår tillgänglighet och att det ska vara smidigt att anmäla fel och få dem åtgärdade. Vi kommer även att förbättra sopherteringen, ett arbete som vi gör vi tillsammans med våra hyresgäster. ■



Scanna QR-koden  
och läs mer på  
Sollentunahem.se

## Stort grattis till vår vinnare Betty!

Betty var en av många som genom att delta i hyresgästundersökningen var med i utlottningen av ett presentkort.



## Snöröjning

Nu är vintern här med både snö, halka och slask. Under vintern har vi på Sollentunahem ansvar för att se till att snöröja och halkbekämpa vid din bostad, medan kommunen ser till att ploga allmänna vägar och gångvägar. Vår målsättning är snabb service och vi arbetar så fort vi kan med både snöröjning och halkbekämpning.

### Att tänka på under vintern

- Ser du istappar vid din bostad? Felanmäl det direkt.
- Ha gärna tålamod om det snöar mycket, vi har kanske inte hunnit till ditt område än.
- Vid din parkering hjälps vi åt, du har ansvar för att ta bort snö vid din bil och vi ser till att skotta vid infarten till parkeringen.
- När vi behöver arbeta dygnet runt kan det vara arbetsljud även på natten.

# Händer under vintern



**Äntligen är det härliga vinterdagar i våra bostadsområden! Här är några av de saker vi kommer göra nu under vintern:**

- Under vintern är det start för renoveringen på Klasrovägen 35-45 i Häggvik.
- I början av 2024 är det byggstart för vårt byggprojekt på Ribbings väg 91. Vi kommer att både renovera och bygga nya lägenheter i byggnaden.
- Vi har ansvar för att se till att snöröja och halkbekämpa vid din bostad. Läs mer på sid 3.
- Vi planerar och genomför åtgärder baserat på resultatet i 2023 års hyresgästundersökning.



Fem av Sollentunahems nya trygghetsvärdar.

## Nu är trygghetsvärdarna på plats!

I oktober började sex ungdomar från Sollentuna sin anställning som trygghetsvärdar hos Sollentunahem. Trygghetsvärdarnas uppdrag är att förebygga oordning som klotter och skadegörelse och hålla helt, rent och snyggt i bostadsområdena.

Trygghetsvärdarna arbetar i våra bostadsområden, främst i Tureberg och Edsberg, på kvällar och helger då vi inte har ordinarie personal på plats. I år har trygghetsvärdarna fått ett utökat ansvar i att själva snabbt och enkelt kunna skapa felanmälan för sådant som de ser behöver åtgärdas i områdena.

### Trygghetsarbete enligt välbeprövad metod

Trygghetsvärdarnas insats är en medveten del i Sollentunahems trygghetsarbete, som följer den så kallade Broken Windows-metoden. Den innebär i korthet att till exempel klotter, krossade fönster eller trasiga glödlampor åtgärdas snabbt – helst inom 24 timmar. Teorin

är att förargelseväckande beteende föder ännu mer dåligt beteende, och att det gäller att förebygga oordning innan den trappas upp.

### Arbetsstillfällen för ungdomar

Samtidigt som trygghetsvärdarna bidrar till att miljön blir tryggare och trivsammare i bostadsområdena, får ungdomarna chans att bygga upp sin arbetslivserfarenhet. Några av våra trygghetsvärdar har tidigare sommarjobb i Juniorlaget, vår satsning på sommarjobbare. ■



FOTO: PEXELS, ANY LANE

## Källsortering i julstämning: En enkel guide

Julen är en tid för god mat, mysiga kvällar med tända ljus och glädje. Men det är också en tid då vi kan vara extra medvetna om vår miljöpåverkan. Genom att källsortera under julen kan vi alla bidra till en grönare framtid och bevara den magiska julkänslan många generationer framåt. Vi har tagit fram några enkla tips för att göra det enkelt att sortera bort julen.

- **Julgranen**, efter julhelgerna är det dags att återvinna granen i någon av SÖRAB:s återvinningscentraler. Glöm inte att ta bort dekorationerna först.
- **Presentpapper**, återvinns som pappersförpackning och inte som papper/tidning. Presentsnöret lägger du i det vanliga hushållsavfallet. Kom ihåg att spara och återanvända presentpapper om möjligt, eller varför inte använda tidningspapper. Det är både miljövänligt och snällare för plånboken!
- **Frigoliten** som skyddar varan i kartongen, sorteras som plastförpackning.
- **Julpynt och elektronik**, i de mobila återvinningscentralerna genom SEOM finns det insamling för elektroniska prydnader (max 60x60 cm stort).
- **Matrester**, minska matsvinnet genom att planera portioner och försök göra matlådor med nya maträtter av det som blir över.



### Är du osäker på hur något ska sorteras efter julen?

Använd QR-koden och ta del av FTIs (Förpackningsinsamlingen) sorteringsguide. [fti.se/privatperson/sorteringsguiden](https://fti.se/privatperson/sorteringsguiden)



BILD: SEOM

### Matavfall - från äppelskrutt till bilbränsle

I Sollentuna sorterar vi idag knappt 38% av allt vårt matavfall. Sverige har som mål att vi tillsammans ska sortera minst 75% av matavfallet för att det ska bli biogas och biogödning. För att uppnå målet har regeringen fattat beslut om att göra det obligatoriskt för alla att sortera ut matavfallet. Du som bor hos Sollentunahem kan enkelt sortera ditt matavfall och göra en stor insats för miljön i din vardag.

### Fräscha tips!

- Använd aldrig en plastpåse runt papperspåsen, då sorteras inte avfallet som matavfall.
- Sätt påsen i en behållare där den luftas och håller sig torr.
- Om påsen ofta går sönder; lägg lite hushållspapper i botten eller använd dubbla påsar.
- Byt påse och släng ditt matavfall ofta - helst var tredje dag.
- Släng din bruna papperspåse i de bruna kärlen i miljörummet.

### Exempel på matavfall:

- Skal och rester av grönsaker och frukt
- Rester av kött, fisk och skaldjur
- Pasta och ris
- Rester av bröd och äggskal
- Teblad och kaffesump. Filter och tepåsar kan också läggas i matavfallet. Tänk bara på att ta bort snöre och lapp från tepåsar.
- Mindre mängd ofärgat hushållspapper.



## När testade du din brandvarnare senast?

Vi är måna om att du har en väl fungerande brandvarnare hemma och då och då behöver du testa den (helst varje månad). Det gör du genom att trycka på knappen som finns på brandvarnaren i några sekunder - börjar den tjuta så fungerar den som den ska. Har du en brandvarnare som inte fungerar eller om ditt hem saknar en brandvarnare behöver du felanmäla det direkt till oss på Mina sidor eller via Kontaktcenter.

## Boskola - Tips och råd i hemmet

I ditt hem är det vissa saker som du ansvarar för att fixa i och kring ditt hem. En del saker är kanske självklara, saker du redan har kunskap om och som du redan gör, men för att underlätta för dig har vi på vår hemsida tagit fram "Tips och råd i hemmet" som visar hur du gör. I "Tips och råd i hemmet" har vi samlat 10 videor på hur du enkelt kan göra rent ett vattenlås, hur du får bort en propp ur avloppet eller byter en säkring.



Använd QR-koden och besök "Tips och råd i hemmet" på [sollentunahem.se/boendeinfo/filmer](https://sollentunahem.se/boendeinfo/filmer)

## En liten strimma av hopp - ljusen tänds under vinterns mörkaste månader

Den första adventshelgen tändes ljusslingorna och julbelysningen i våra områden. Ljuset sprider julstämning och ljus under de mörkaste vintermånaderna. Vi vill tacka dig för det här året och önska dig härliga helgdagar med vänner och familj! Belysningen hålls tänd fram till januari-februari ungefär - så det inte blir så långt kvar till dagsljuset börjar komma tillbaka på morgnarna och eftermiddagarna.



FOTO: PEXELS-LUMN

## Läxhjälp för alla åldrar!

Läxhjälpen är till för alla (oavsett ålder) som behöver få hjälp och stöd med sina läxor. Läxhjälpen erbjuds på flera språk av frivilliga i Edsberg, med stöd av Hyresgästföreningen och Sollentunahem. Läxhjälpen på Edsbergs bibliotek har varit ett välbesökt läxtillfälle varje vecka och till våren kommer vi fortsätta med samarbetet med kommunen. Vi drar igång igen den 17 januari 2024!

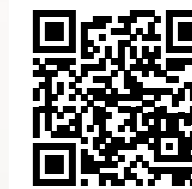
Vill du också vara en läxhjälpare och inspirera till studiemotivation? Såklart du vill! Mejla "Jag vill bli läxhjälpare!" till [anna.edquist@sollentuna.se](mailto:anna.edquist@sollentuna.se) och ansök om att bli nästa termins läxhjälpare.

## Har vi rätt kontaktuppgifter till dig?

Gå in på Mina sidor på [sollentunahem.se](https://sollentunahem.se) och uppdatera dina uppgifter för att inte missa viktig information från oss.



FOTO: KARIN ALFREDSSON



### Tips:

Kolla fler spartips på [seom.se/el/sank-dina-elkostnader](https://seom.se/el/sank-dina-elkostnader)

Se vad som drar mycket el i just ditt hushåll på [minasidor.seom.se](https://minasidor.seom.se)

# Spara el och pengar

Det finns många smarta sätt för dig att spara energi i din lägenhet, och på köpet sänka dina elkostnader.

• **Kyl och frys:** Tina fryst mat i kylskåpet, det bidrar till att hålla ner temperaturen. Ha kylskåpsdörrarna öppna så kort tid som möjligt.

• **Diskmaskin:** Om du har diskmaskin, kör maskinen när den är full och välj gärna Eco-program.

• **Lampor och elektronik:** Energisnåla LED-lampor drar 80 procent mindre el än gamla glödlampor. Släck lampor i tomma rum och stäng av apparater som inte används.

• **Dusch:** Undvik långa varma duschar och stäng av vattnet när du tvål och schamponerar.

Sollentunahem sparar också energi, bland annat genom att byta till energibesparande fönster, snålspolande vattenkranar och installera närvarostyrd belysning i allmänna utrymmen och solceller på taken.

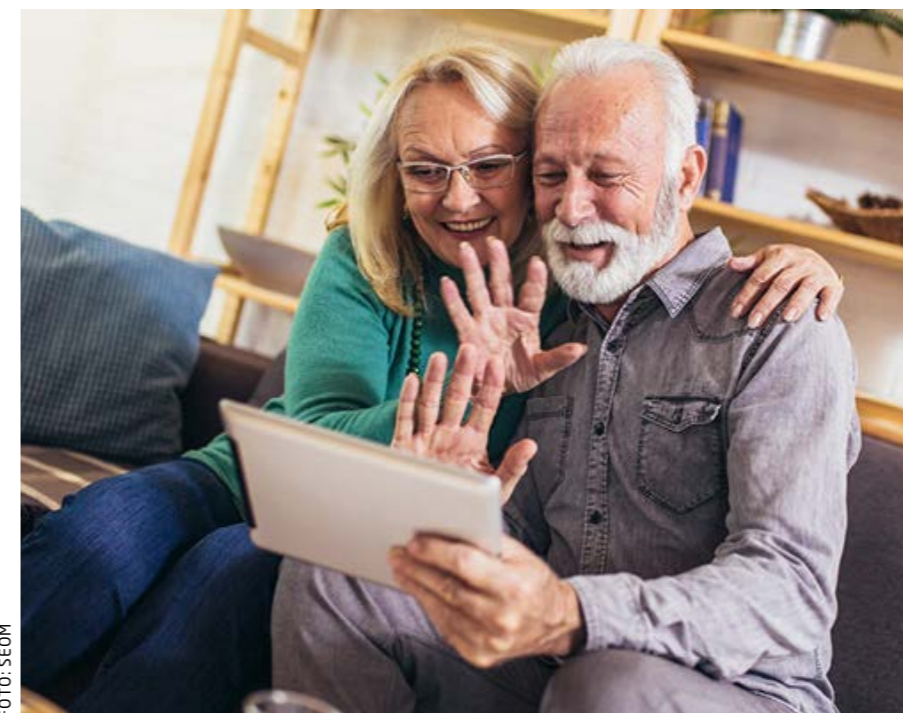


FOTO: SEOM

## Fiber hos SEOM

Visste du att du som är hyresgäst hos oss på Sollentunahem har tillgång till fiber genom SEOMs stadsnät? I de flesta av våra lägenheter finns ett internetuttag som du enkelt kan aktivera för att börja surfa.

En fiberanslutning ger dig valfriheten att välja mellan flera olika tjänsteleverantörer och vilken hastighet du vill ha på ditt internet. Det är också en driftsäker uppkoppling som har kapacitet att leverera riktigt snabbt internet, upp till 1000 Mbit/s.

På [seom.se/sollentunahem](https://seom.se/sollentunahem) kan du läsa om hur du går till väga för att aktivera en internetjänst.



**“Det känns jättekul att vi har hunnit jobba med så många olika projekt det här året, som exempelvis miljörummen som fått vårt nya miljörumskoncept, för att skapa bättre boendemiljöer för våra hyresgäster.”**

*Nabeel Hasan, områdeschef Norr*



## Så här var året som gick En kort årssammanfattning av 2023

Det senaste året har varit fyllt med förändringar som har gjort våra bostadsområden ännu bättre. Här kommer en årssammanfattning av sådant som vi har åstadkommit tillsammans i område norr under 2023.

### Uppfräschning av fastigheterna

Vi har lagt ner ett stort arbete på att fortsätta uppfräschning av våra fastigheter med både större och mindre renoveringar. Takarbeten på Amorgränd, fönsterbyten på Minervavägen, nya garageportar på Skinnaråsvägen, renovering av två lokaler till nya lägenheter, byte av fläktar och spiskåpor i köken på Rusthållarevägen är bara några av de förbättringar som har gjorts under året.

### Trevligare och tryggare miljörum

Under året fick Skinnaråsvägen och Annerovägen sina miljörum renoverade enligt vårt miljörumskoncept. Konceptet innebär att vi tapetserar om miljörummet med skogstapet, fräschar upp golv och sätter in nya fönster i dörrar för att skapa trevligare och tryggare miljörum. Vi passade också på att måla om miljörummen både in- och utvändigt och bytte till nya tak.

### Tillsammans skapar vi härliga bostadsområden

Nya gemensamma uteplatser, genomgångar av gemensamma källarutrymmen, nya papperskorgar och farthinder skapar tillsammans trevligare bostadsområden med bättre trygghet och platser där grannar kan mötas.

Vi är väldigt stolta över det arbete vi har åstadkommit tillsammans med våra hyresgäster det senaste året, och vi ser fram emot att fortsätta att utveckla och förbättra våra bostadsområden. På [sollentunahem.se](https://sollentunahem.se), i denna hyresgästtidning och i våra digitala kanaler kan du följa alla förbättringar som görs! ■



“Det har varit ett fantastiskt år med många gemensamma aktiviteter med våra hyresgäster. Tack till dig, för allt engagemang som hjälper oss bli ännu bättre!”

Veronica Danasten Sallnäs, områdeschef Söder



## Så här var året som gick En kort årssammanfattning av 2023

Det senaste året har varit fyllt med förändringar som har gjort våra bostadsområden ännu bättre. På [sollentunahem.se](https://sollentunahem.se), i denna hyresgästtidning och i våra digitala kanaler kan du följa alla förbättringar som görs! Här kommer en årssammanfattning av sådant som vi har åstadkommit tillsammans i område söder under 2023.

### Uppfräschning av fastigheterna

Vi har lagt ner ett stort arbete på att fortsätta uppfräschning av våra fastigheter med både större och mindre renoveringar. På Malmvägen har vi bland annat tvättat rent loftgångar och målat om både källargångar och garage, på Turebergs allé har vi gjort servicearbeten på fönstren och på Turebergsvägen har vi bytt tak.

### Hållbarhet i fokus

Miljön och att arbeta hållbart ligger Sollentunahem varmt om hjärtat, därför har vi gjort flera satsningar med hållbarhet i fokus.

Vi har bland annat på Turebergsvägen installerat laddstolpar för elbilar och i flera av våra fastigheter har vi installerat temperaturgivare för jämnare inomhusklimat.

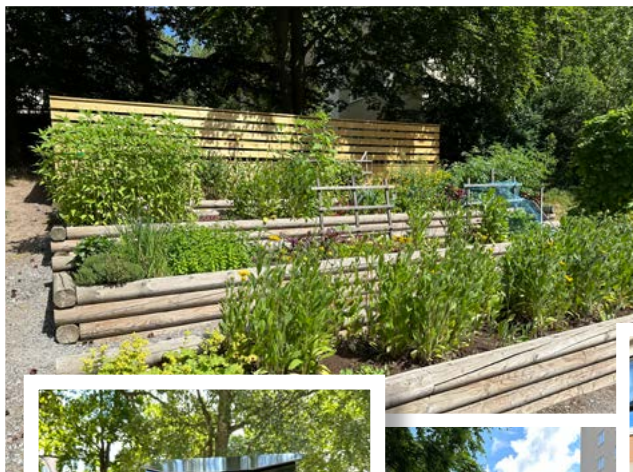
### Tillsammans skapar vi härliga bostadsområden

Uppfräschade gemensamma uteplatser som har målats om, och förnyade balkongräcken och blomlådor skapar tillsammans trevligare bostadsområden med bättre trygghet och platser där grannar kan mötas.

Och det är tillsammans som vi gör våra bostadsområden bättre, därför har det varit roligt att under året ha träffat så många hyresgäster på fika, pizzakvällar, genomgångar av gemensamma källarutrymmen, boendediologer och trygghetsvandringar. ■

**“Jag är stolt över den utveckling vi har gjort under året med många olika projekt: både med våra utemiljöer och med uppfräschningen av våra fastigheter.”**

*Meng Xu, områdeschef Öster*



## Så här var året som gick En kort årssammanfattning av 2023

Det senaste året har varit fyllt med förändringar som har gjort våra bostadsområden ännu bättre. Här kommer en årssammanfattning av sådant som vi har åstadkommit tillsammans i område öster under 2023.

### Tillsammans skapar vi härliga bostadsområden

Vi började året med att skapa den önskade gemensamma uteplatsen i hörnet vid Jaktstigen/Skyttevägen med terrass och odlingstrappa.

Därifrån fortsatte vi att utveckla våra bostadsområden med genomgångar av gemensamma källarutrymmen, nya fräscha papperskorgar och målade sopluckor. Vi har under året också passat på att göra en så kallad nollställning av buskage och träd i våra

bostadsområden, vilket kommer göra att grönskan spirar många år framöver. Alla dessa satsningar skapar tillsammans trevligare bostadsområden med bättre trygghet och platser där grannar kan mötas.

### Uppfräschning av fastigheterna

Vi har lagt ner ett stort arbete på att fortsätta uppfräschning av våra fastigheter med både större och mindre renoveringar. Målade källargångar och nybyggda källarförråd på Jaktstigen

och Ribbings väg, renovering av lokaler för att skapa nya lägenheter och uppsättning av mosaik på Skyttevägen och stamspolning av rören på Drevkarlsstigen är bara några av de förbättringar som har gjorts under året.

### El- och ventilationssatsningar

Vi har också gjort satsningar på våra fastigheters el- och ventilationssystem för en bättre och mer hållbar inomhusmiljö. Vi har bland annat gjort injusteringar av värmesystem, bytt radiatorventiler på elementen på Skyttevägen och bytt ut elcentraler på Ribbings väg. Vi har även bytt till hållbara vattenblandare för kök och badrum på både Skyttevägen och Jaktstigen. ■